Електрически велосипед
Производител: ENGWE Intelligent Technology Co., Ltd.
Произведено в Китай
Вносител:"Медиа Трейд"ЕООД
София, бул.Иван Евс. Гешов 2Е, сгр.3, оф.212; тел: 02/920 30 75
Сервиз велосипеди: 0887 778 460
Декларация за съответствие на www.mediatrade-bg.com

Ръководство за употреба Електрически велосипед ENGWE M20 26Ah (с две батерии)

Части на велосипеда

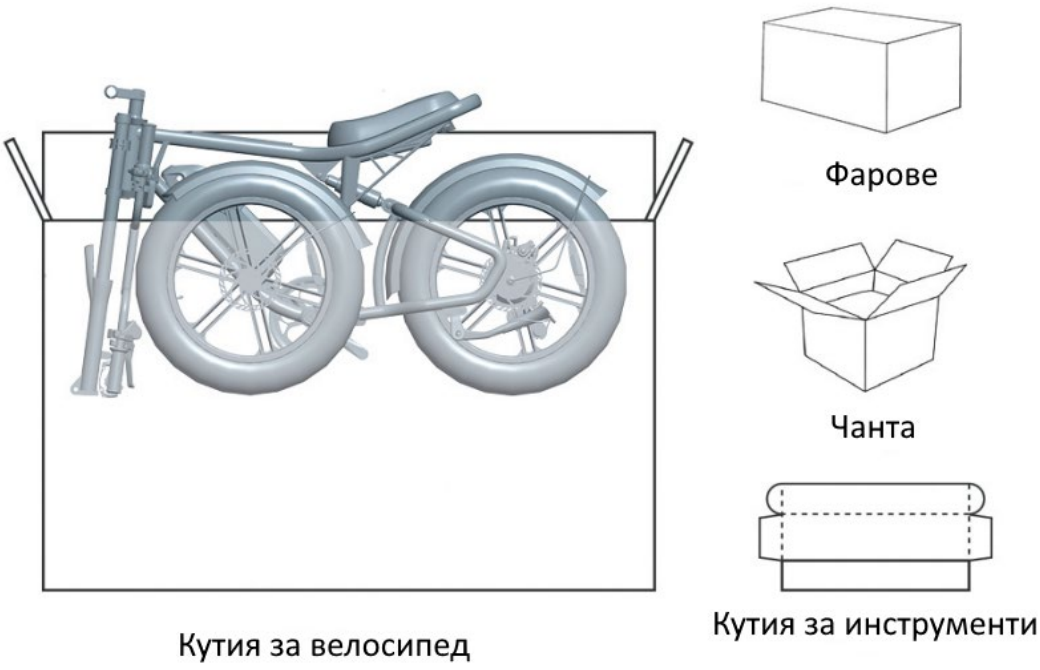




Индекс на ефективност	Проект	M20
Базови параметри	Размери Размер на колелото Материал на корпуса Максимално натоварване Тегло	1640*700*1130 20 инча Алуминиева сплав 120 кг 38 кг
Основни параметри на велосипеда	Максимална скорост Максимален градиент Заден дерайльор Пробег Работна температура	45 км/ч 10° 7 скорости До 150 км с подпомагане -5~35°C
Параметри на батерията	Номинално напрежение Капацитет на батерията Експлоатационен живот	48V 13AH x 2 броя 500 зареждания
Параметри на двигателя	Тип двигател Максимален въртящ момент	Безчетков редуктор 55Nm
Параметри на зарядното устройство	Входно напрежение Изходно напрежение Изходен ток	100-240V 54V 2A

ВНИМАНИЕ!
Щети в следствие на механични повреди или проникване на вода в електрическите компоненти на велосипеда не се покриват от гаранцията! Избягвайте каране в условия, които могат да предизвикат попадане на вода в електрическите компоненти.

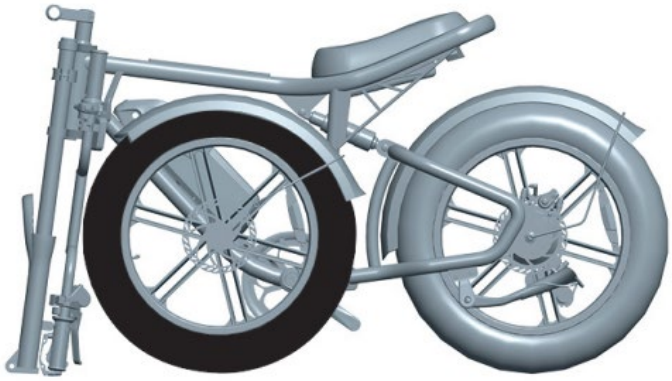
Разопаковане на електрическия велосипед
(1) Извадете велосипеда, седалката и кутията с инструменти.
(2) Отстранете (за рециклиране) целия опаковъчен материал.
(3) Запазете кутията за велосипед и кутията с инструменти за бъдеща употреба.



Съдържание на кутията с инструменти



(1) Извадете предното колело

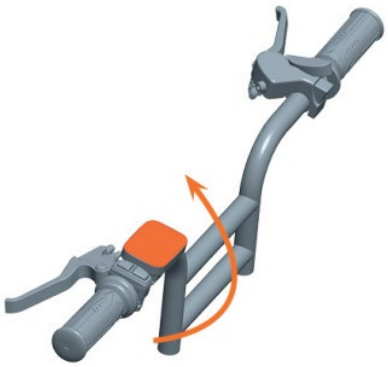


(2) Отстранете пяната от двете страни на предното колело

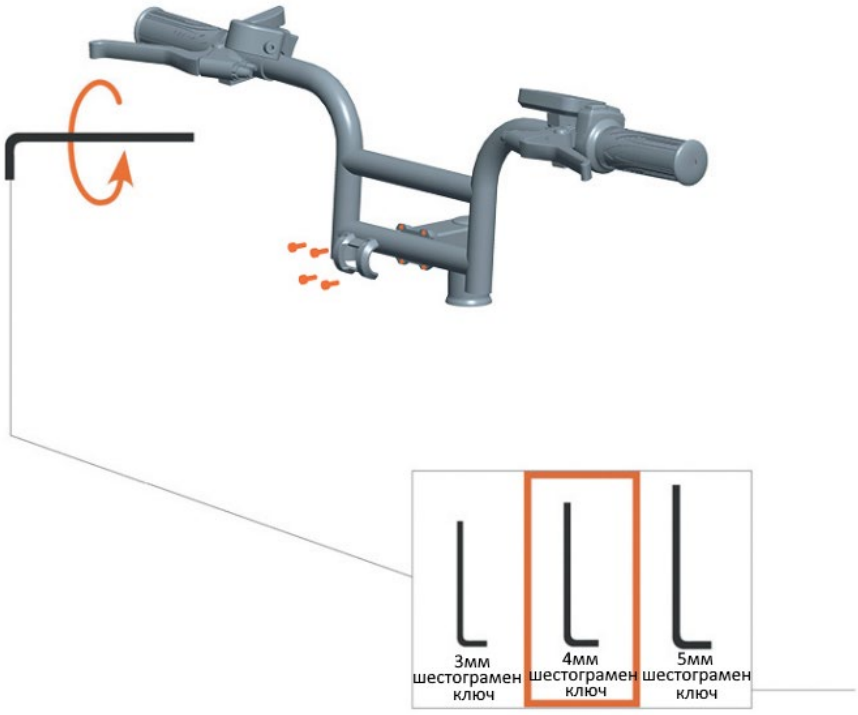


Монтиране на кормилото

(1) Премахнете пяната и след това завъртете инструмента до горната част на кормилото.



(2) Поставете кормилото на подходящо място, като обърнете внимание на маркировката в центъра на тръбата.





(3) Използвайте шестостенен ключ 4 мм, за да завиете 4-те болта, като ги завъртите по посока на часовниковата стрелка. Последователността е показана на снимката по-горе. Моля, все още не ги затягайте напълно.

(4) След като болтовете и кормилото са на правилното място, затегнете болтовете докрай с необходимата сила.



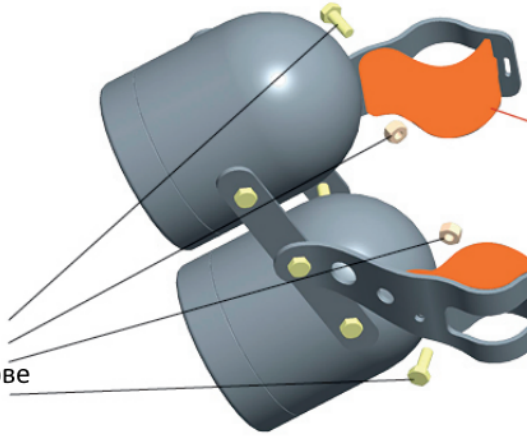
Монтаж на предната светлина

(1) Извадете фара от кашона.

(2) Моля, следвайте стъпките по-долу, за да сглобите фара



1. Подравнете позицията за монтаж

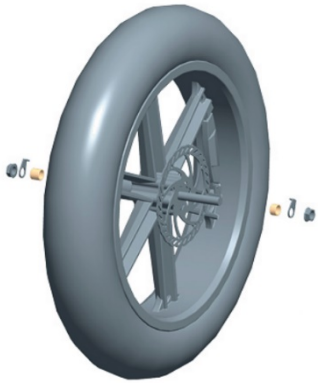


2. Фиксиращият елемент се вкарва в монтажния отвор

3. Подравнете отворите за винтове и след това поставете винтовете и ги затегнете

⚠ Тази стъпка е изключително важна, така че, моля, прочетете внимателно.

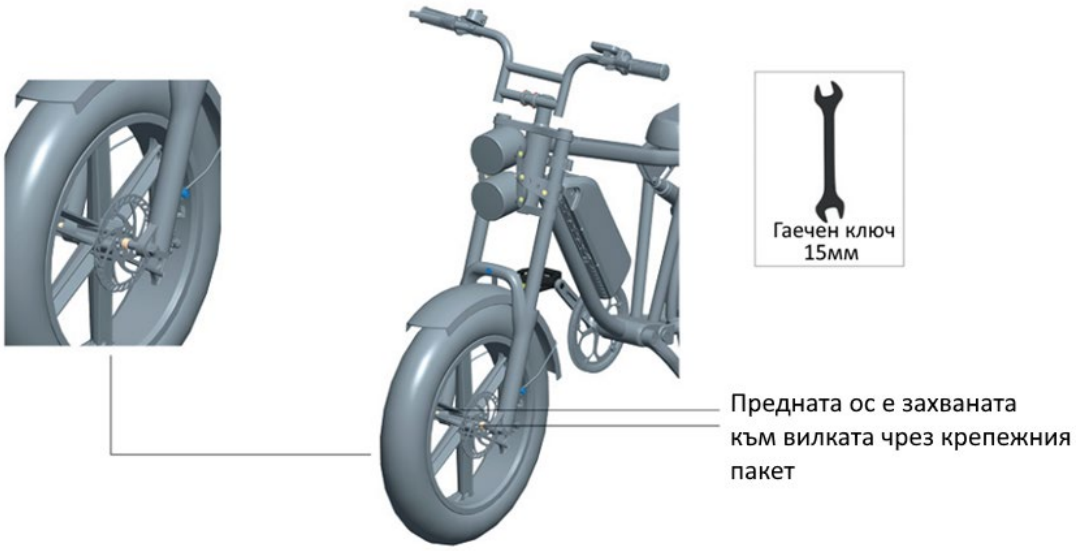
(1) Предната ос се сглобява съгласно следните стъпки.



Велосипедът обиконвено се опакова с транспортна ос в предното колело. Когато започне сглобяването, тази ос трябва да се махне и на нейно място да се постави оста от комплекта.

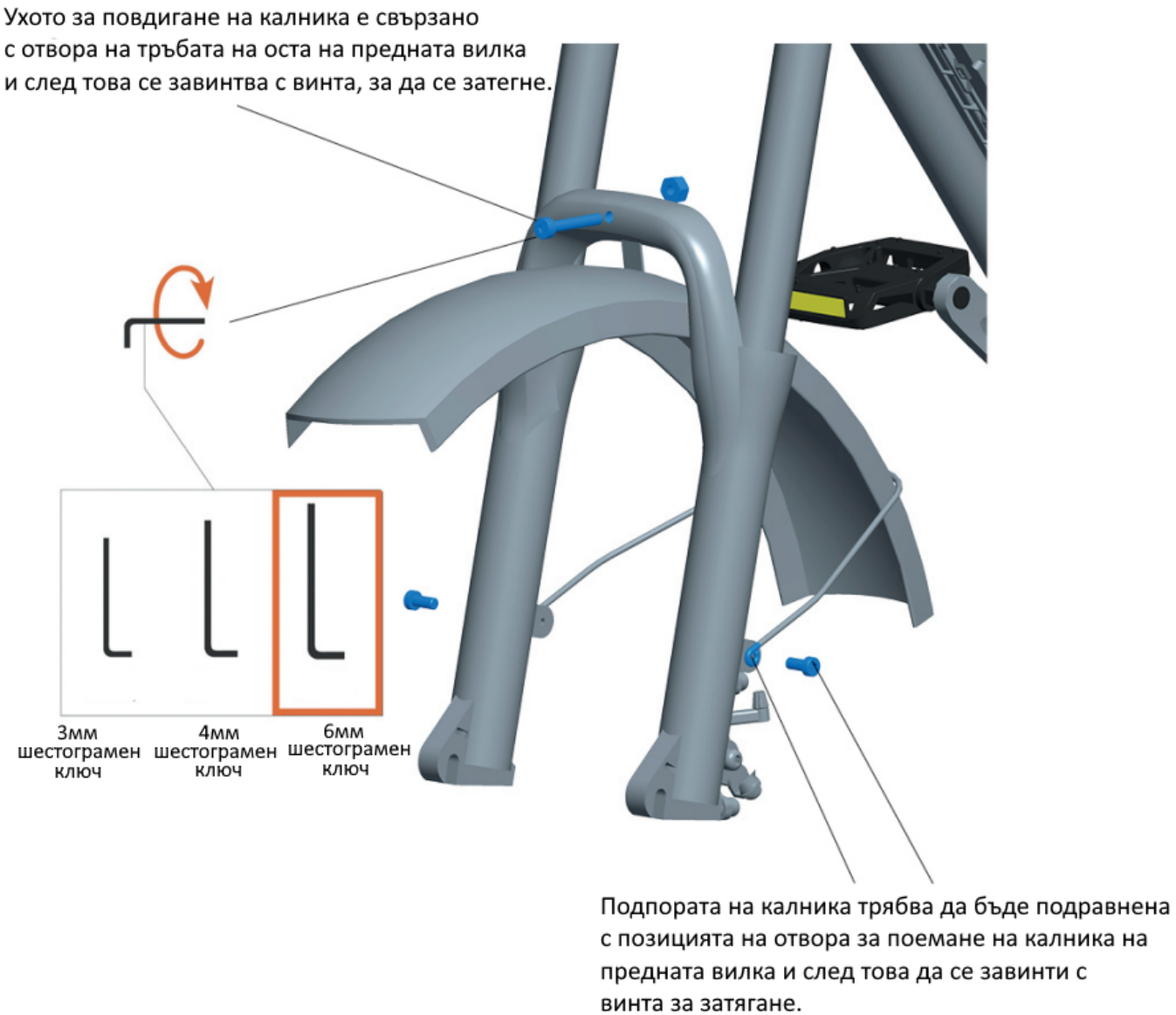
След поставяне на оста, от двете страни се поставят дистанционери, шайба с кука и гайката (крепежен пакет).

(2) Захванете предното колело към предната вилка и стегнете гайката на предното колело с гаечен ключ



Монтирайте калника

(1) Инсталирайте, както е показано на фигурата по-долу.



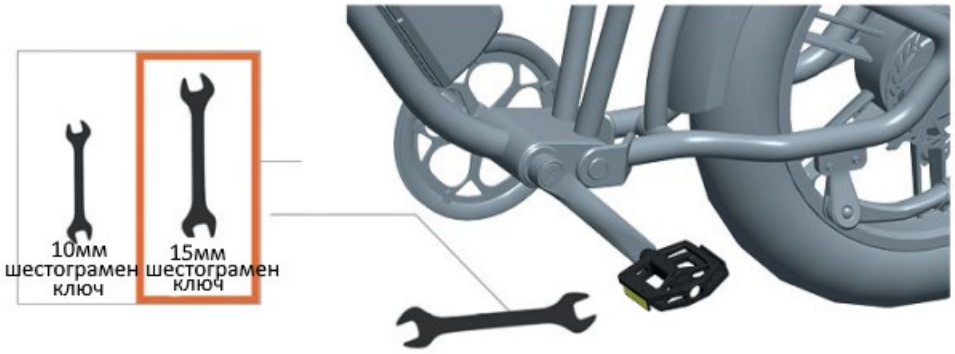
(1) Педалите са маркирани с "R" (десен) и "L" (ляв).
Това се отнася за двете страни на е-велосипеда. Педалът R отива от страната на венеца, а педалът L отива от другата страна.





(2) Поставете ръчно левия педал, като го завъртите обратно на часовниковата стрелка. Затегнете здраво педала с 15 мм гаечен ключ.

(3) Поставете ръчно десния педал, като го завъртите по посока на часовниковата стрелка. Затегнете здраво педала с 15 мм гаечен ключ.



1. Преглед на функциите и оформление на диспеля
1.1 Преглед на функциите
Display M20 предоставя различни функции, за да отговори на нуждите на потребителите при каране, включително:
• Индикатор за нивото на батерията
• Настройка на ниво на подпомагане и индикация
• Индикатор за фарове
• Индикатор за скорост (включително скорост в реално време, максимална скорост (MAXS) и средна скорост (AVG))
• Индикатор за разстояние (включително ODO и разстояние на пътуване (Trip))
• Индикатор за код на грешка
• Индикатор за Bluetooth връзка (запазен)
• Настройка на параметри

1.2 Разпределение на информационните полета



Фиг 1.1 Оформление на дисплей M20

1.3 Бутони

Има три бутона на операционния блок на дисплея M20, това са бутонът за включване/изключване , бутона плюс и бутона минус

2. Основни функции

2.1 Включване/изключване

При натискане и задържане на бутона дисплеят започва да работи и се включва работното захранване на контролера. Във включено състояние, чрез натискане и задържане на бутона , вашият електровелосипед ще бъде изключен. В изключено състояние дисплеят вече няма да използва захранване от батерията и неговият ток на утечка ще бъде по-малък от luA.

• Ако вашият електровелосипед не се използва повече от 10 минути, дисплеят автоматично ще се изключи.

2.2 Индикации на дисплея

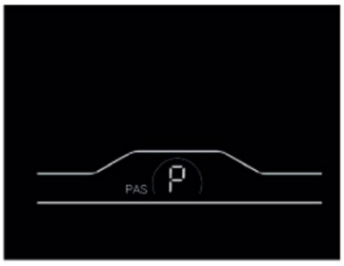
След като дисплеят е включен, той ще показва скоростта в реално време (км/ч) и разстоянието на пътуване (км) по подразбиране.

Чрез натискане на бутона показваната информация ще се превключва между разстоянието на пътуване (km), ODO (km), максимална скорост (km) и средна скорост (km). Когато разстоянието достигне 9999,9 км, то автоматично ще се нулира.



2.3 Помощ при бутане

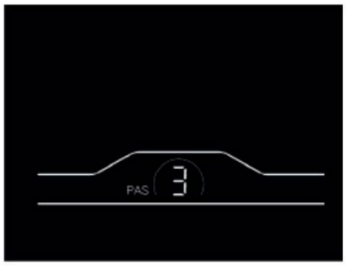
Чрез натискане и задържане на бутона ще се активира режимът за електрическо бутане. Вашият електровелосипед ще се движи с постоянна скорост от 6 км/ч. Дисплеят ще покаже (P). При отпускане на бутона се прекратява подаването на мощност, вашият електровелосипед незабавно ще спре и ще се върне към режима преди използване на Помощ при бутане.



Фиг. 2-2 Изглед на индикатора за помощ при бутане

2.4 Избор на ниво на подпомагане

Чрез натискане на бутона / нивото на подпомагане на електрическия велосипед ще се смени, за да се промени изходната мощност на двигателя. Нивата на подпомагане, налични за дисплея, включват: нива 0-3, нива 1-3, нива 0-5, нива 1-5, нива 0-7, нива 1-7, нива 0-9 и нива 1-9.



Фиг. 2-3 Изглед при превключване на ниво на помощ

2.5 Индикатор за нивото на батерията

Индикаторът за нивото на батерията се състои от пет сегмента. Когато батерията е напълно заредена, петте сегмента ще бъдат включени. В случай на ниско напрежение, контурът на индикатора за батерията ще мига, което означава, че батерията трябва да се зареди незабавно.



Индикация за пълно ниво на батерията	**4-сегментна индикация**	**3-сегментна индикация**	**2-сегментна индикация**	**1-сегментна индикация**	**Мигане за ниско напрежение**

Фиг. 2-4 Изглед на индикатора за нивото на батерията

2.6 Индикатор за код на грешка

Когато възникне повреда в електронната система за управление на вашия електровелосипед, дисплеят автоматично ще покаже кода за грешка в областта на разстоянието във формат E0**. Подробните дефиниции на кодовете за грешки са показани в таблица по-нататък в ръководството.



Фиг. 2-5 Изглед на индикатора за код на грешка

Когато на дисплея се появи код за грешка, моля, отстранете проблема навреме. В противен случай вашият електровелосипед няма да работи нормално.

3. Общи настройки

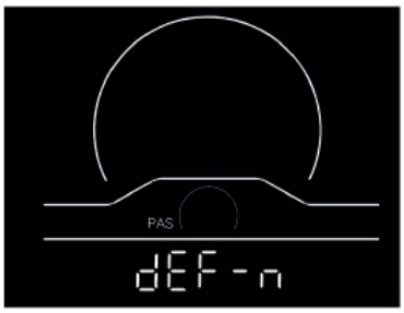
Всички параметри могат да бъдат зададени само когато вашият електровелосипед е спрял. Стъпките за обща настройка са както следва: Във включено състояние, когато дисплеят показва скорост 0.

3.1 Нулиране на изминатото разстояние

Натиснете и задръжте бутоните ⏻ и − едновременн за повече от 2 секунди, за да нулирате изминатото разстояние.

3.2 Фабрично нулиране

dEF се означава фабрично нулиране. dEF-n означава да не се възстановяват фабричните настройки, а dEF-y означава да се възстановяват фабричните настройки. Натиснете и задръжте бутоните ⏻ и − едновременно за повече от 2 секунди, за да влезете в интерфейса за нулиране на фабричните настройки, и натиснете бутона +/− , за да изберете параметър



Фиг. 3-1 Изглед възстановяване на фабричните настройки

4. Персонализирана настройка

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – проблеми или дефекти причинени от потребителски промени в настройките не се обслужват гаранционно!

Всички параметри могат да бъдат зададени само когато вашият електровелосипед е спрял. Стъпките за персонализирана настройка са следните:

Във включено състояние, когато дисплеят показва скорост 0,

(1) Натиснете и задръжте бутоните + и − едновременно за повече от 2 секунди, за да влезете в интерфейса за избор на опции за потребителска настройка;

(2) Натиснете бутона +/−, за да превключите интерфейса за избор на общи опции за настройка, и натиснете бутона ⏻, за да влезете в менюто за промяна на параметъра;

(3) Натиснете бутона +/− за избор на стойност;

(4) Натиснете бутона ⏻, за да запазите стойността и да се върнете към менюто за избор на опции за потребителска настройка;

(5) Натиснете и задръжте бутона ⏻, за да запазите параметъра и да излезете от менюто за избор на опции за потребителска настройка.

4.1 Настройка на номиналното напрежение

P1 се отнася до опцията за настройка на номиналното напрежение. Възможни стойности включват: 36V и 48V. Натиснете бутона ⏻, за да влезете в интерфейса за промяна на стойност. Натиснете бутона +/− за избор на стойност. Натиснете бутона ⏻ за да запазите стойността и се върнете към менюто за избор на общи опции за настройка.



Фиг. 4-1 Изглед настройка на номинално напрежение

4.2 Настройка на диаметъра на колелото

P2 се отнася до настройка на диаметъра на колелото. Възможните параметри са: 8-32 инча. Натиснете бутона ⏻, за да влезете в интерфейса за промяна на параметрите. Натиснете бутона ➕/➖ за избор на стойност. Натиснете бутона ⏻, за да запазите стойността и да се върнете към интерфейса за избор на опция за обща настройка.



Фиг. 4-2 Изглед настройка на диаметъра на колелото

4.3 Настройка на ограничението на скоростта

P3 представлява опцията за настройка на ограничението на скоростта. Регулируемият диапазон е 10-60 км/ч. Натиснете бутона ⏻ за да влезете в интерфейс за промяна на параметрите. Натиснете бутона ➕/➖ за избор на стойност. Натиснете ⏻, за да запазите стойността и се върнете към интерфейса за избор на общи опции за настройка.



Фиг. 4-3 Изглед настройка на ограничението на скоростта

4.4 Настройка на метрична/имперска система

P4 се отнася до опцията за настройка на метрична/имперска система. 00 представлява метричната система, а 01 представлява имперската мерна система. Натиснете бутона ⏻, за да влезете в интерфейса за промяна на параметрите. Натиснете бутона ➕/➖ за избор на стойност. Натиснете бутона ⏻, за да запазите стойността и да се върнете към интерфейса за избор на общи опции за настройка.



Изглед на индикатора на метрична с-ма



Изглед на индикатора на имперска с-ма

Фиг. 4-4 Изглед настройка на метрична/имперска система

4.5 Настройка на сензора за скорост

P5 се отнася до опцията за настройка на сензора за скорост, която може да се настрои според броя на магнитните ленти, инсталирани на колелата на вашия електровелосипед.

Диапазонът на настройка е 1-63. Натиснете бутона ⏻, за да влезете в интерфейса за промяна на параметрите.

Натиснете бутона ➕/➖ за избор на стойност. Натиснете бутона ⏻, за да запазите стойността и да се върнете към интерфейса за избор на общи опции за настройка.



Фиг. 4-5 Изглед за настройка на сензора за скорост

4.6 Настройка на ограничение на тока

P6 се отнася до настройката за ограничение на тока. Регулируемият диапазон е 1-25A.

Натиснете бутона ⏻, за да влезете в интерфейса за промяна на параметрите. Натиснете бутона ➕/➖ за избор на стойност. Натиснете бутона ⏻, за да запазите стойността и да се върнете към интерфейса за избор на общи опции за настройка.



Фиг. 4-6 Изглед настройка на ограничение на тока

4.7 Настройка на сензора за подпомагане

P7 се отнася до опцията за настройка на помощния сензор, където може да се настрои броят на стоманените магнити на помощния магнитен диск. Регулируемият обхват е 5, 6, 7, 8, 9, 10 и 12. Натиснете бутона ⏻, за да влезете в интерфейса за промяна на параметъра.

Натиснете бутона ➕/➖ за избор на стойност. Натиснете бутона ⏻, за да запазите стойността и да се върнете към интерфейса за избор на общи опции за настройка.



Фиг. 4-7 Изглед настройка на помощен сензор

4.8 Настройка на парола при включване

P8 се отнася до опцията за настройка на парола при включване. PSd-Y означава, че е необходима парола при включване, а PSd-N означава, че не е необходима парола при включване. Стойността по подразбиране на дисплея е PSd-N. Натиснете бутона ⏻, за да

влезете в интерфейса за модификация, и натиснете бутона +/−, за да влезете в интерфейса за избор.

Ако е избран PSd-N, натиснете бутона ⏻, за да се върнете към интерфейса за избор на опции за потребителска настройка:

Ако е избран PSd-Y, натиснете бутона ⏻, за да влезете в интерфейса за настройка на парола. Ако не искате да промените паролата, натиснете и задръжте бутона ⏻, за да излезете от интерфейса за потребителски настройки. Ако искате да промените паролата, натиснете бутона ⏻ за движение на курсора и бутони +/− за избор на фигура и след това натиснете бутона ⏻, за да се върнете към интерфейса за избор на опции за потребителска настройка.



Фиг. 4-8 Изглед задаване на парола при включване

5. Внимание

Моля, използвайте безопасно и не откачайте и не закачайте дисплея, когато е включен.
Моля, избягвайте неравности и удари, доколкото е възможно.
Моля, не променяйте настройките на параметрите на дисплея произволно, в противен случай не може да се гарантира нормално каране.
Ако дисплеят не работи нормално, той трябва да бъде ремонтиран възможно най-скоро.
Поради надстройки на продукта на Компанията, част от показаното съдържание или функции на закупения от вас продукт може да се различават от ръководството, в зависимост от действителния модел.

Графика 1 Дефиниции на кодове за грешки

Кодове за грешка	Дефиниция	Кодове за грешка	Дефиниция
E021	Текуща повреда	E024	Повреда на датчик на Хол
E022	Повреда на дросела (газта)	E025	Повреда на спирачката
E023	Повреда на двигателя	E030	Комуникационна повреда

Батерия: Допълнителна информация и поддръжка

Какъв може да бъде пробега след пълно зареждане на батерията? Това зависи от натовареното тегло, състоянието на пътя и капацитета на батерията. Но при същите условия поддържане на средна скорост може да доведе до по-голям пробег.
Когато съхранявате батерията за по-дълго време (напр. през зимата) е важно да поставите напълно заредената батерия на сухо място.
Внимание: Батерията трябва да се зарежда веднъж на 2-3 месеца, дори и когато не се използва!

ВНИМАНИЕ:

• Пазете батерията далеч от деца.
• Никога не се опитвайте да отваряте батерията.
• Използвайте само предоставената от ENGWE батерия. Не използвайте батерия от други модели или продукти.

• Ако батерията е повредена, защото е била изпусната или при инцидент с велосипеда, може да има риск от изтичане на електролити. Пазете се от химически изгаряния! И незабавно спрете да използвате повредената батерия.
• Не докосвайте батерията без кърпа или ръкавици и се уверете, че киселината не достига очите ви.
• Не съхранявайте батерията при температури над 35°C или под -5°C.
• Не позволявайте батерията да се изтощи напълно преди зареждане. Заредете батерията, преди да съхранявате продукта. Ако батерията е напълно празна, това може да доведе до спиране на зареждането на батерията.
• Зареждайте нова батерия поне 4-6 часа, преди да я използвате във вашия продукт за първи път. Никога не зареждайте батерията твърде дълго. Прегряването или недостатъчното зареждане на батерията може да съкрати живота на батерията и да намали времето за работа на продукта.



ВАЖНО: ИЗХВЪРЛЯНЕ НА БАТЕРИЯТА
• Батерията трябва да бъде рециклирана или изхвърлена по екологосъобразен начин.
• Не изхвърляйте батерията в огън. Батерията може да избухне или да протече.
• Не изхвърляйте батерия заедно с обикновения домашен боклук.
Зареждане
Какъв може да бъде пробега при пълно зареждане на батерията? Това зависи от натовареното тегло, състоянието на пътя и капацитета на батерията. Но при същите условия поддържане на средна скорост може да увеличи пробега.
• Можете да зареждате велосипеда директно или можете да извадите батерията за зареждане.
• ЧЕРВЕНАТА светлина показва, че тече процес на зареждане, а ЗЕЛЕНА светлина показва, че батерията е напълно заредена. (Моля, извадете щепсела от контакта) Обикновено времето за зареждане е 4-6 часа в зависимост от оставащия капацитет на батерията.
ВНИМАНИЕ:
• Времето за зареждане над 10 часа е забранено, моля, дръжте го далеч от среда с висока температура и съхранявайте на хладно място.
• Моля, уверете се, че зарядното устройство и щепселът за зареждане са винаги сухи и ги пазете от намокряне.
• Зарядното устройство трябва да се почиства само със суха кърпа. Никога не използвайте мокра кърпа, масло или друга течност.
• Не свързвайте положителни и отрицателни клеми.
• Спрете незабавно процедурата по зареждане, ако забележите нещо необичайно.
• Строго е забранено прекъсването на линиите за зареждане и разреждане на батерията.
• Строго е забранено да разглобявате кутията на батерията или да променяте вътрешната структура и защитната платка на литиевата батерия.
• След като използвате батерията, моля, заредете я в рамките на 12 часа.

CE

Сертификат за съответствие

Номер на сертификата: **JKC23010510S03-EMC**

Притежател на сертификат: Shenzhen Engwe Intelligent Technology Co., Ltd
Адрес: Стая 408, 4-ти етаж, № 137, Xuegang South Road, Общност Xiangjiaotang, улица Bantian, Longgang, Област, Шенжен
Производител: Shenzhen Engwe Intelligent Technology Co., Ltd
Адрес: Стая 408, 4-ти етаж, № 137, Xuegang South Road, Общност Xiangjiaotang, улица Bantian, Longgang, Област, Шенжен
Търговска марка: **ENGWE**
Име на продукта: **20-инчов електрически велосипед с предно окачване**
Модел: **M20**

Стандарт за изпитване:
EN55014-1:2021
EN55014-2:2021
EN61000-3-2:2019
EN61000-3-3:2013+A1:2019
Директиви: **Директива за електромагнитна съвместимост 2014/30/ЕС**
Номер на отчета: **JKC23010510S03**

Забележка: Сертификатът за съответствие се основава на оценка на мостра на горепосочения продукт. Отговаря на изискванията на Директива EMCD 2014/30/ЕС на Европейската общност. Тази декларация се отнася за всички екземпляри, произведени в съответствие с приложения производствен чертеж, който е част от тази декларация.

Murphy Chen
Ръководител на отдел
Дата: 03 февруари 2023г

Превод:
Медиа Трейд
08.01.2024г

Certificate – Сертификат – 證明書 – Certificate

Certificate of Conformity

Certificate Number: JKC23010510S03-EMC

Holder of Certificate ..:	Shenzhen Engwe Intelligent Technology Co., Ltd
Address.....:	Room 408, 4th Floor, No. 137, Xuegang South Road, Xiangjiaotang Community, Bantian Street, Longgang District, Shenzhen
Manufacturer.....:	Shenzhen Engwe Intelligent Technology Co., Ltd
Address.....:	Room 408, 4th Floor, No. 137, Xuegang South Road, Xiangjiaotang Community, Bantian Street, Longgang District, Shenzhen
Trademark.....:	ENGWE
Product Name.....:	20-inch front suspension electric bicycle
Model(s) .....:	M20
Test Standard.....:	EN55014-1:2021 EN55014-2:2021 EN61000-3-2:2019 EN61000-3-3:2013+A1:2019
Directives.....:	EMC Directive 2014/30/EU
Report Number.....:	JKC23010510S03

Remark: The certificate of conformity is based on an evaluation of sample if the above mentioned product. Complies with the requirements of European Community EMC Directive 2014/30/EU. This declaration applies to all specimens manufactured in accordance with the attached manufacturing drawing which form part of this declaration.

CE

Jieke (Shenzhen) Testing Technology Co., Ltd. Approve

Murphy Chen,
Department Manager
Date: Feb. 03, 2023

JieKe (Shenzhen) Testing Techonlogy Co.,Ltd.
4A06, No.93, Qianjin Second Road,81 District, Hexi Community, Xixiang Street, Bao'an District, Shenzhen, China
jiekejiance@163.com www.jktf-lab.com

СЕРТИФИКАТ

ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ
Директива 2014/30/ЕС
Електромагнитна съвместимост

Регистрационен номер:	AE 50679639 0001
Доклад номер:	CN25UOJZ 001
Притежател:	Shenzhen ENGWE Industrial (Group) Co., Ltd Стая 413, етаж 4, ул. „Xuegang South Road“ № 137, общност Xiangjiaotang, район Bantian, област Longgang, Шенжен 518129 Гуандун КНР (Китайска народна република
Продукт:	EPAC Велосипеди (Велосипеди с помощно електрическо задвижване)

Обозначение на типа, посочено на следващата страница

Настоящият сертификат за съответствие се основава на оценка на мостра от гореспоменатия продукт. С него се удостоверява, че тестваната мостра е в съответствие с всички разпоредби на Приложение I от Директива 2014/30/ЕС на Съвета. Този сертификат не включва оценка на производството на продукта и не разрешава използването на маркировка за съответствие от TÜV Rheinland. Притежателят на сертификата е упълномощен да използва този сертификат във връзка с ЕО декларацията за съответствие съгласно гореспоменатата Директива.

Това не е сертификат за ЕС изследване на типа.

Дата: 2025-05-29

Сертификационен орган:

Xinhua Lu

TÜV Rheinland LGA Products GmbH - Тилищрасе 2 - 90431 Нюрнберг

www.tuv.com

СЕРТИФИКАТ

ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ
Директива 2014/30/ЕС
Електромагнитна съвместимост

Регистрационен номер:	AE 50679639 0001
Продукт:	EPAC Велосипеди (Велосипеди с помощно електрическо задвижване)
Тестван съобразно:	EN 15194:2017
Идентификация:	Обозначение на типа M20 Сериен номер: неприложимо Забележка: Вижте протокола от изпитване CN25UOJZ 001 за подробности.

TÜV Rheinland LGA Products GmbH - Тилищрасе 2 - 90431 Нюрнберг

www.tuv.com

Превод: Медиа Трейд
Дата: 15.04.2026г.

CERTIFICATE

of Conformity
Directive 2014/30/EU
Electromagnetic Compatibility

Registration No.: AE 50679639 0001

Report No.: CN25UOJZ 001

Holder: Shenzhen ENGWE Industrial (Group) Co., Ltd
Room 413, 4th Floor,
No. 137 Xuegang South Road,
Xiangjiaotang Community, Bantian Street, Longgang District, Shenzhen
518129 Guangdong
P.R. China

Product: EPAC Bicycles
(EPAC Bicycle)

Type designation listed on the next page

This certificate of conformity is based on an evaluation of a sample of the above mentioned product. This is to certify that the tested sample is in conformity with all provisions of Annex I of Council Directive 2014/30/EU. This certificate does not imply assessment of the production of the product and does not permit the use of a TÜV Rheinland mark of conformity. The holder of the certificate is authorized to use this certificate in connection with the EC declaration of conformity according to the a.m. Directive.
This is not an EU-Type Examination Certificate.

Certification Body

TÜV Rheinland LGA Products GmbH
TÜVRheinland
Zertifizierungsstelle

Xinhua Lu

Date: 2025-05-29

TÜV Rheinland LGA Products GmbH - Tillystraße 2 - 90431 Nürnberg

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

CERTIFICATE

of Conformity
Directive 2014/30/EU
Electromagnetic Compatibility

Registration No.:	AE 50679639 0001
Product:	EPAC Bicycles *(EPAC Bicycle)*
Tested according to:	EN 15194:2017
Identification:	Type Designation M20 Serial No.: n.a. Remark: Refer to test report CN25UOJZ 001 for details.

TÜV Rheinland LGA Products GmbH
TÜVRheinland
Zertifizierungsstelle

TÜV Rheinland LGA Products GmbH - Tillystraße 2 - 90431 Nürnberg

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

Гаранционен срок: 24 месеца

Уред: Електрически велосипед Engwe M20	Фабр. номер:
Купувач:	Подпис:
Адрес:	Тел:/e-mail:
Продавач:	Подпис:
Дата на продажба:	Печат:

ВНИМАНИЕ - ТОЗИ УРЕД Е САМО ЗА ЛИЧНА УПОТРЕБА

I. Условия за валидност на гаранцията:

Тази гаранция е валидна само за краен потребител, не се отнася за дистрибутори и е само за територията на България.

1. Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период поради грешка в производствения процес или некачествени материали и компоненти
2. Рекламация за неокомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
3. Претенции за дефекти и липси не се признават, ако стоката е закупена като преоценена и са съществували при покупката
4. Рискът от загуба или дефект на стоката преминава върху потребителя в момента, в който потребителят приеме стоката, съгл. чл.103в, ал.(1)
5. Ако потребителят сам е избрал превозвача на стоката, рискът по предходната точка е изцяло негов, съгл. чл.103в,ал. (2)
6. Заменените **гаранционно** резервни части по време на отстраняване на дефекта остават собственост на сервиза/търговеца
7. Тази гаранция е валидна само ако е попълнена изцяло и четливо в момента на получаване на стоката, съдържа името и печата на продавача и има подпис на клиента.
8. Тази гаранция не се отнася за дистанционни управления, батерии, пластмасови, гумени и стъклени части, намиращи се по външните стени, свързващи кабели, адаптери, консумативи, принадлежности и аксесоари. За гаранционен дефект не се признават и козметични повреди по външната страна на корпуса, както и нормалното износване на механични компоненти, подложени на износване при текуща употреба в процеса на нормална (предписана) експлоатация.
9. При смяна на резервни части гаранцията им важи само при смяна във фирмения сервиз на Медиа Трейд ЕООД или в сервиз, оторизиран от фирмата.

Уважаеми клиенти, за Ваше улеснение:

При дефект на закупената стока може да предявите Вашата рекламация директно към нас. Обадете се на тел. 02/9203075, за да получите информация за куриерската служба,
с която можете да изпратите вашия уред на следния адрес:

гр. София, пк. 1330,бул.Иван Евстатиев Гешов 2Е, БЦ"Сердика", сгр.2,офис 105

Стоката трябва да бъде добре опакована и запазена от механични увреждания при транспорта. Стоката тябва да бъде придружена съгласно изискванията на чл.125 от ЗЗП със следните копия на документи: документ за покупка, настоящата гаранция, описание на дефекта и име и телефон за връзка с Вас.

II. Условия за отказ от безплатно гаранционно обслужване.

Безплатното гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

1. Когато потребителят не е или не може да представи доказателства за покупката, съгл. чл.125, ал.(5)
2. Когато не са спазени или са нарушени условията за съхранение, транспортиране, монтаж и експлоатация, посочени в Инструкцията.
3. Когато има несъответствие между данните в документите и самата стока или когато табелката със серийния номер е била отстранена или заменена по какъвто и да е начин.
4. Когато е правен опит за отстраняване на дефекта от купувача или други неупълномощени лица.
5. При неправилно инсталиран софтуер от потребителя или повреди възникнали в следствие на неправилно включване към други устройства
6. Когато повредата е настъпила в следствие на попадане на външно тяло (течности, прах в голяма степен, инсекти, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда или не са полагани елементарни грижи за изделието.
7. Когато дефекта е в следствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания, получени вследствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения, пожари и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други причини извън контрола на вносителя/сервиза или при форсмажорни обстоятелства.
8. При работа с нестандартна захранваща мрежа, с други неподходящи или нестандартни устройства, неоригинални зарядни устройства батерии, консумативи, носители и др.
9. Всички щети описани по-горе, които не се покриват от гаранцията, се отстраняват за сметка на клиента.

Сервизни база: гр. София, пк. 1330,бул.Иван Евстатиев Гешов 2Е, БЦ"Сердика", сгр.2,офис 105, сервиз тротинетки и велосипеди: 0887 778 460
или с куриерска фирма Спиди, на същият адрес за наша сметка.

Дата на постъпване в сервиза	Дата на предаване	Описание на дефекта/дейността	Име на техник	Подпис