Електрическа тротинетка
Производител: NINGBO MUKUTA INTELLIGENT TECHNOLOGY CO.,LTD, Китай
Произведено в Китай
Вносител:"Медиа Трейд"ЕООД
София, бул.Иван Евс. Гешов 2Е, сгр.3, оф.212; тел: 02/920 30 75
Сервиз тротинетки: 0887 778 460
Декларация за съответствие на:
www.mediatrade-bg.com

Ръководство за употреба
Електрическа тротинетка
Mukuta 9 Plus

МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО ИНСТРУКЦИИТЕ, ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ



Web:www. mukutariding.com
Facebook:Mukuta
Instagram:mukuta_scooters
YouTube:mukutariding

- Контрол на температурата
- NFC
- Офроуд
- Два двигателя
- Хидравлична спирачка

Обща информация	**1**
Контролни уреди, функции и спецификация	**2**
Интелигентна система за контрол на температурата	**3**
Работа с дисплея и програмиране	**3-8**
Сгъване	**8**
Сваляне на батерия	**9**
Регулиране на окачването	**10**
Батерия и зареждане	**11**
Проверки преди каране	**12**
Внимание	**12**
Кодове за грешки	**13**
Съдържание на кутията	**14**
Неизправности непокрити от гаранцията	**15**

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

ЗАЩО Е НЕОБХОДИМО ДА ПРОЧЕТЕТЕ ТОВА РЪКОВОДСТВО ПРЕДИ РАБОТА?
Това ръководство е написано, за да ви помогне да разберете правилната употреба и поддръжката на електрически тротинетки MUKUTA.

Важно е да разберете функциите и характеристиките на MUKUTA, преди да я използвате, тъй като това ще ви позволи да й се насладите максимално при първото и всяко следващо

каране. Също така е важно да отбележим, че първото изпробване на MUKUTA трябва да бъде в отдалечен район, където препятствията са минимални или липсват напълно. Тротинетката MUKUTA ще изисква някои настройки и период на разработка, за да могат всички движещи се части да се наместят в правилната позиция.
ПРЕДИ КАРАНЕ: Моля, уверете се, че механизмът за сгъване е здраво заключен на място и че предпазната ключалка е заключена.

ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Продуктът и неговата марка MUKUTA не носи отговорност за никакви инцидентни щети, свързани с използването на този продукт.
Отговорността за поддръжката на MUKUTA е ваша! Правилната и редовна поддръжка ще намали рисковете от наранявания.

- ВИНАГИ НОСЕТЕ КАСКА, КОГАТО КАРАТЕ
- ВИНАГИ СПАЗВАЙТЕ МЕСТНИТЕ ЗАКОНИ И НАРЕДБИ ЗА ДВИЖЕНИЕ
- НИКОГА НЕ КАРАЙТЕ ТРОТИНЕТКАТА ПРИ ЛОША ВИДИМОСТ
- НЕ ПРАВЕТЕ КАСКАДИ, ПРЕВЪРТАНИЯ или СКОКОВЕ, БЕЗ ПОДХОДЯЩИТЕ ПРЕДПАЗНИ ЕКИПИРОВКИ.



Модел: MUKUTA 9PLUS
Батерия: 48V 15.6AH
Гуми: 9 инча безкамерни
Спирачки: Електрическа спирачка + предни и задни хидравлични спирачки
Максимален пробег (един двигател): 70км
Максимален пробег (два двигател): 40км
Максимална скорост: Двойно задвижване: 25кмч
Тегло: 33кг
Окачване: Окачване с две пружини
Мощност на двигателя: 48V 800W×2 БЕЗЧЕТКОВИ ДВИГАТЕЛЯ

Контролер: 48V (24A)
Максимално натоварване: 120кг
Максималният пробег и скорост може да варират в зависимост от теглото на ездача, стила на каране и терена.

Интелигентна система за контрол на температурата



Контролерът на двигателя, монтиран на вашата електрическа тротинетка MUKUTA разполага със защита срещу претоварване. Ако температурата на контролера превиши прага на безопасност, системата за управление ще влезе в цикъл на защита от 3 минути. Ако усетите загуба на мощност поради претоварване, моля, спрете да карате и оставете контролера да се охлади.

MUKUTA серия електрически тротинетки има интелигентна система за контрол на температурата
(75 кг товар беше тествано през летния климат)

Модел:	MUKUTA 9PLUS
Защитна температура (Според местната климатични условия ±5℃)	100℃
Време за защита (Според местните климатични условия ±5с)	3 минути

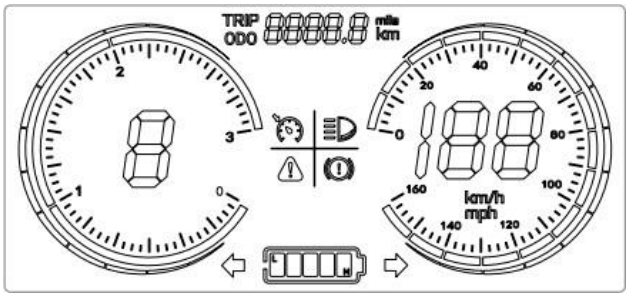
Работа с дисплея на MUKUTA и програмиране



Основна употреба:

1、Функция

1. Извеждана информация:
Скоростомер / Ниво на напрежение / Одометър (километраж)/ Изминат път / Ниво на батерията / Индикатор круиз контрол / Индикатор на предавките / Предупредителна светлина за повреда
2. Цялото съдържание на дисплея (при включване за около 1 секунда)



3.1 Индикатор на скоростта 

Единица: MPH, KMH (KM/Ч)

Сигналът за скорост се взема от датчик на Хол вътре в двигателя. Изпраща се до дисплея от контролера (Време на единичен интервал на Хол, единица: 1MS). Дисплеят изчислява истинската скорост въз основа на диаметъра на колелото, а данните от сигнала изчисляват реалната скорост (за двигателят Holzer също трябва да има зададен броя на магнитни зони)

3.2 Регулиране на мощността на тротинетката, PARK,ECO,SPORT,RACE цифров дисплей;



3.3 Зона за показване на състоянието на превозното средство

 Напомняне за изключване на спирачката

 Включени светлини

 Подсказка за круиз с постоянна скорост;

 Предупреждение за грешка в комуникацията;

 Пешеходен режим;

 Подкана за заключване на батерията;

Показване на P-кодове (кодове за програмиране)
ЗАБЕЛЕЖКА: препоръчителна е употребата на тротинетката с фабричните настройки. Промяната на параметри може да доведе до грешна индикация, измерване на скорост, заряд на батерия и други нежелани промени в поведението на тротинетката.

За да влезете в това меню, натиснете продължително  . Използвайте бутона  за превключвате през P-кодовете,  и  за промяна на параметрите.

P01: Заключване на батерията, 0 означава заключена, 1 означава отключена.
P02: Пробег: мерна единица, 0 : KM ; 1 : МИЛИ ; По подразбиране: KM
P03: Ниво на напрежение: 24V, 36V, 48V, 52V, 60V, 72V, по подразбиране: 48V
P04: Време до самоизключване: 0 означава липса на самоизключване; Другите числа са период до самоизключване. Диапазонът е 1-60 минути. По подразбиране: 5
P05: Запазено
P06: Диаметър на колелото: Единицата е инч. Точността е 0,1; По подразбиране: 9

P07: Брой на магнитните зони за измерване на скорост. Диапазонът е 0-255. По подразбиране: 28
P08: Ограничаване на скоростта: Диапазонът е 0-100 км/ч. По подразбиране: 100
P09: Нулев старт, без настройка за нулев старт ; 0 означава нулев старт.1 означава без нулев старт. По подразбиране: 0
P10: Запазено
P11: Превключване на EABS. Диапазонът е 0-5, 0 означава затворено, 1 означава най-слабото, 5 означава най-силното.
P12: Сила на мек и твърд старт. Диапазонът е 1-5. Най-меката е 1. Най-твърдата е 5. По подразбиране: 5
P13: Запазено
P14: Запазено
P15: Поднапрежение на контролера
P16: Занулуване на ODO (километраж): продължете да натискате + за 5 секунди, ODO ще се изчисти на нула.
P17: Когато показва 0, не може да използва круиз. Когато показва 1, може да използва круиз. По подразбиране: 0
P18: Свързване и разкачане на NFC КАРТИ. Натиснете продължително "+", за да създадете свързването, натиснете дълго "-", за да направите разкачване.
P19: Яркост на фоновото осветление: 1 е най-тъмното, 3 най-ярко; По подразбиране: 3
P20: Комуникационният протокол е по подразбиране 4. Не може да се промени.

2、Представяне на бутони и интерфейси



1. При изключено състояние, натиснете продължително бутона за 2 секунди, за да включите захранването. Когато е включено, превключвате изписваната информация между ODO,TRIP, VOL, като натиснете за кратко.

2. При включено състояние, натиснете продължително бутона за 2 секунди, за да изключите, натиснете или за смяна на предавката.

3. Натиснете продължително , за да влезете в менюто на P-кодовете вижте функциите на страница 4.

Влезте в интерфейса за настройка на менюто, натиснете или , за да увеличите или намалите стойността; след като приключите с промените натиснете , за да превключете към следващия параметър и запазите стойността на предишния параметър; След промяна на параметъра натиснете продължително отново, за да излезте от интерфейса за настройка или изчакайте 8 секунди за автоматично излизане и запазване на параметрите.

3. Инструкции за свързване на картата

1. Продуктът не е свързан с NFC карта:

След стартиране LCD дисплеят показва нормалното съдържание. В този момент измервателният уред може директно да влезе в работно състояние. Диаграмата по-долу:



2. Как да свържа NFC карта:

КАРТИТЕ са свързани по подразбиране в завода

Последваща настройка: Когато използвате свързване на мобилен телефон или NFC карта, вижте следните методи

Натиснете продължително за 5 секунди, за да се покаже B 0. В този момент NFC карта трябва да е близо до зоната за плъзгане и се изписва B 1, което показва, че картата е свързана успешно.

Натиснете за 5 секунди, за да се покаже C 0. В този момент се показват всички NFC карти, които са били свързани.

3. Инструментът е свързан с NFC карта: след стартиране LCD показва карта, напрежението на захранването не се показва в зоната за плъзгане на картата, и индикаторът за плъзгане мига, което показва, че картата трябва да се плъзне, за да стартира. През това време газта не работи. Диаграмата по-долу:



Забележка: Поради подобряване на продуктите на компанията, някое от показаните характеристики на продуктите, които получавате, може да се различават от инструкциите, но това няма да повлияе на нормалната употреба. Ако NFC картите се изгубят случайно, можете да опитате да се свържете с местните представители. (всеки E-Scooter е оборудван с 3 NFC карти).



1. Бутон за вкл/изкл на захранване
2. Бутон за меню
3. Превключвател за смяна на скоростите
4. Предна спирачка
5. Скоростно кормило
6. Клксон
7. Превключване между един двигател и два двигателя
8. Мигач
9. Задна спирачка
10. Механизъм за сгъване на дръжката
11. Дисплей
12. Зона за плъзгане на NFC карта

Включване/изключване	Натиснете продължително бутона за захранване [1] за 2 секунди, за да включите/изключите тротинетката, след което използвайте NFC карта, за да я активирате. Тротинетката се изключва автоматично, ако не се използва в продължение на 5 минути (фабрична настройка)
Контрол на скоростта	Натиснете бутона [3], за да преминете през трите различни нива на скорост от ECO до RACE. Използвайте дросела, за да контролирате скоростта в рамките на всяко ниво на скорост.
Светлини	Докато захранването е включено, натиснете дълго (натиснете и задръжте за 2 сек) бутона [5], за да включите или изключите фаровете.
Пробег и други данни	Докато сте неподвижни и с включено захранване, натиснете дълго (със задържане за 2 сек) и отпуснете бутона [1], за да преминете през следните данни: ODO (пробег през целия му живот), пробег за прехода TRIP, ниво на НАПРЕЖЕНИЕ и КОД НА ГРЕШКА.

ВКЛЮЧВАНЕ

Натиснете за 3 секунди и изчакайте да бъде поискана NFC картата.

Докоснете картата  към NFC четеца

НАСТРОЙКА НА ПАРАМЕТРИ (P-НАСТРОЙКА)

Натиснете и задръжте  едновременно за 3 секунди, за да влезете в интерфейса за настройка на P.

ПРОМЯНА НА СКОРОСТТА

Натиснете веднъж  или , за да превключвате между увеличаване от ECO до RACE. Функцията променя максималната скорост, като RACE е максималната скорост, която може да се постигне.

ПРЕВКЛЮЧВАНЕ НА ДИНАМИЧНА СВЕТЛИНА

Натиснете двукратно бутона  във включено състояние и динамичната светлина ще се превърне в статична цветна светлина,

Продължете да натискате двукратно , за да промените статичния цвят. След промяна на статичната цветна светлина пет пъти, светлината ще се изключи.

Натиснете двукратно бутона  отново, за да възстановите динамичната светлина.

ОТКЛЮЧВАНЕ НА РЕЖИМА ПРОТИВ НЕЖЕЛАНО ПОДАВАНЕ НА ГАЗ (БЕЗ ГАЗ)

При включване на менюто се показва код за паркиране по подразбиране. В това състояние тротинетката е заключена и не може да се кара, тоест режим без газ; Издърпайте нагоре , превключете кода за паркиране на който и да е от кодовете Eco-code, Sport-code или Race-code, за да можете да отключите режима без газ и карайте нормално; Ако не се извърши никаква операция в рамките на 30 секунди, той автоматично ще превключи на код за паркиране и ще активира режима без газ.

Отключете режима на подпомагане при ходене

При включено състояние, след отключване на P-кода, тоест отключване на режима без газ, с продължително натискане надолу , ще активирате режима за подпомагане при ходене.

Сгъване

1. Завъртете винта на дръжката обратно на часовниковата стрелка, за да разхлабите механизма



2. След като се разхлаби, издърпайте фиксатора на винта един от друг



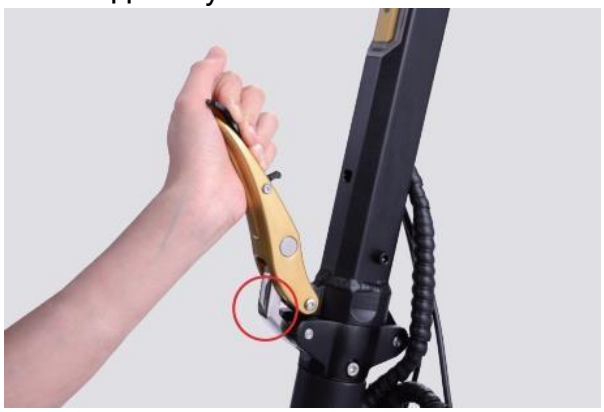
3. Едновременно с това сгънете дръжките надолу



4. Разхлабете сгъваемия механизъм



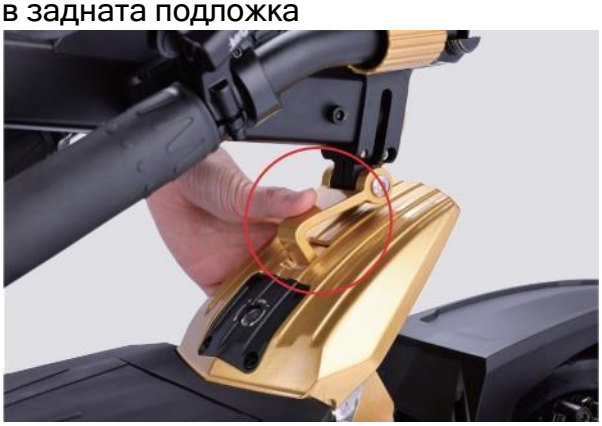
5. Извадете куката



6. Сгънете надолу главната тръба



7. Щракнете предпазната кука на кормилото в задната подложка



Отстраняване на батерията

1. Натиснете и задръжте M за достъп до интерфейса за настройки



2. P01 ще покаже 0, което показва, че батерията в момента е заключена.



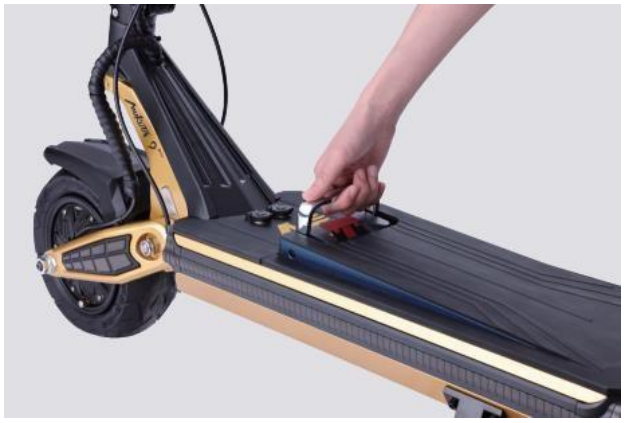
3. Натиснете бутона в авиационен стил отдясно нагоре, за да зададете P01 на 1, което показва, че батерията е отключена.



4. Натиснете и задръжте бутона за захранване, за да изключите
(Моля, имайте предвид, че батерията може да се извади само когато тротинетката е изключена.)



5. След изключване изчакайте 2 секунди батерията да завърши процеса на отключване, след което внимателно я издърпайте.



6. След като батерията се постави обратно в тротинетката, тя автоматично ще се заключи след 2 секунди, което ви позволява да включите тротинетката за нормална употреба.



Регулиране на окачването

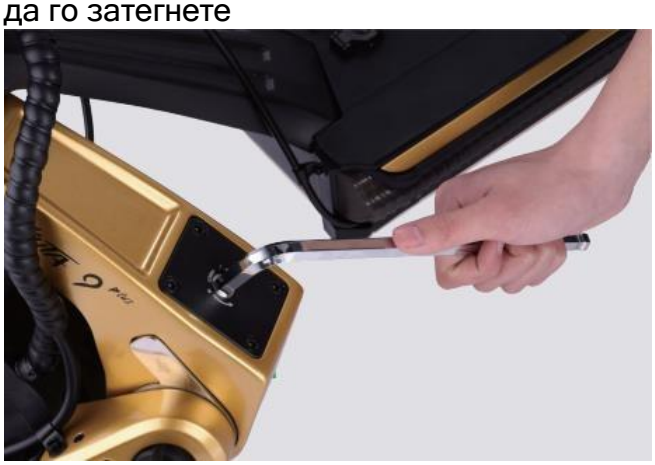
1. Завъртете задното окачване наляво, за да го затегнете.



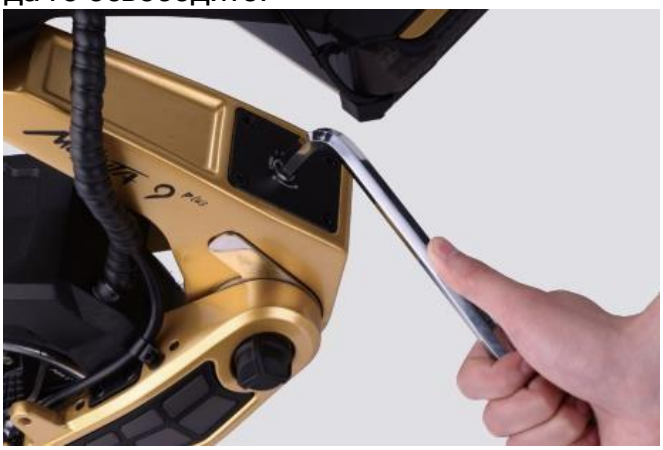
2. Завъртете задното окачване надясно, за да го освободите.



3. Завъртете предното окачване наляво, за да го затегнете



4. Завъртете предното окачване надясно, за да го освободите.



Батерия и зареждане
БАТЕРИЯ
- Не ползвайте тротинетката по време на зареждане
- Не съхранявайте тротинетката за дълъг период от време с почти празна батерия.
- От време на време изтощавайте батерията чрез каране. Заредете батерията отново и се уверете, че не оставяте батерията напълно празна.



НЕ ЗАРЕЖДАЙТЕ, АКО КОРПУСА:
- е счупен
- излъчва необичайна миризма или безцветна течност.
- дъното на корпуса или той като цяло се нагрява прекомерно
- има теч.

Избягвайте контакт с вещество или работа с издута батерия. Дръжте батерията далеч от деца, домашни любимци или директна топлина. Излагането на напрежението от батерията може да причини смърт или сериозно нараняване. Използването, съхранението или зареждането на батерията MUKUTA извън посочените граници може да доведе до анулиране на гаранцията, повреда на батерията и нейното ефективно зареждане.

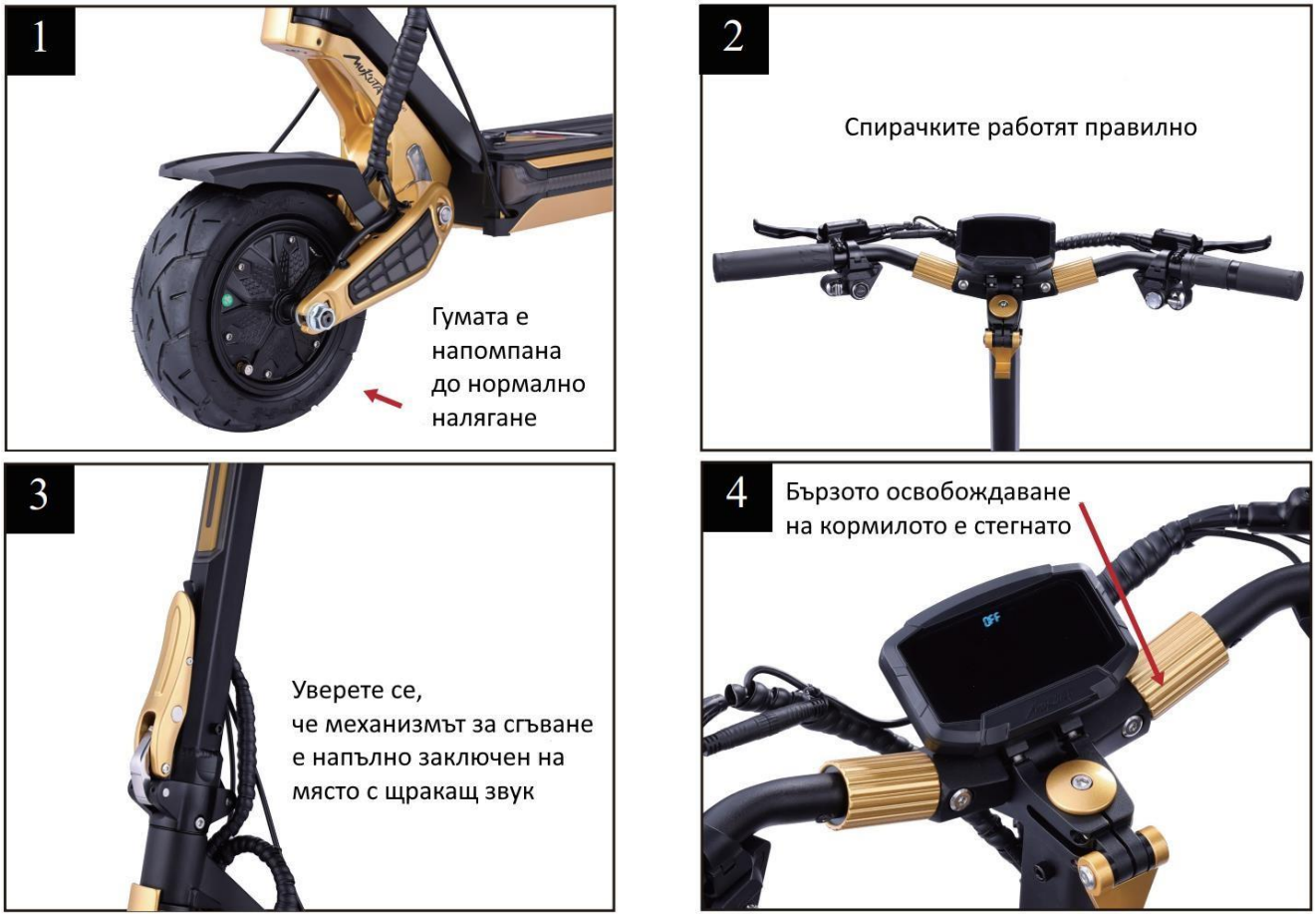
Важно е да заредите напълно батерията преди първото използване на тротинетката.

Първо зареждане
Батерията на вашата тротинетка има следните вградени функции:
1. Балансирана защита при зареждане: По време на зареждане батерията автоматично балансира напрежението между вътрешните клетки, за да защити всяка клетка.
2. Защита от презареждане: Батерията спира да се зарежда автоматично, когато е пълна, за да предпази от повреда.
3. Защита от свръхток: Батерията автоматично спира зареждането, ако напрежението е по-високо от предписаното напрежение, за да защити батерията.
4. Защита от прекомерно разреждане: Батерията автоматично спира да се разрежда, когато напрежението падне под стойността на ниско напрежение, за да защити батерията.
5. Защита от късо съединение: батерията автоматично спира изходно захранване в случай на късо съединение.

Как се зарежда

1. Уверете се, че тротинетката е ИЗКЛЮЧЕНА. **Свържете външното зарядно устройство към тротинетката**.
2. **<u>СЛЕД ТОВА</u>** свържете зарядното устройство **към електрическия контакт**, ако е необходимо включете захранването на електрическия контакт.
3. Не зареждайте батериите при температури под 5 °C или над 40 °C. Батерията може да спре процеса на зареждане.
4. Светлинен индикатор за зареждане ЧЕРВЕН - Батерията се зарежда.
Светлинен индикатор за зареждане ЗЕЛЕН - Батерията е напълно заредена.

Проверки преди каране



ВНИМАНИЕ!

Някои държави или региони изискват предпазни средства или оборудване. Ваша отговорност е да познавате съответните закони и да ги спазвате. Въпреки това, силно препоръчваме да се облекат предпазни средства преди да работите с устройството.

НАЛЯГАНЕ НА ГУМАТА: ГУМАТА ДА Е НАПОМПАНА ДО СТАНДАРТНАТА СТОЙНОСТ НА НАЛЯГАНЕТО

ПРЕДПАЗНА ЕКИПИРОВКА

Каска: Най-често срещаните и сериозни наранявания при каране са наранявания на главата. Това може да се предотврати чрез слагане на каска. Трябва да носите каска, когато карате MUKUTA. Каската трябва да се носи според инструкциите ѝ.

МЕХАНИЧНА БЕЗОПАСНОСТ
Преди да използвате MUKUTA:
1) Винаги извършвайте визуална проверка дали всички винтове и гайки са стегнати и на място. Ако нещо не е наред или липсва и не сте сигурни, моля, обърнете се към оторизирания дистрибутор или сервиз.
2) Проверете гумите и колелата дали не показват признаци на износване; дали не се нуждаят от подмяна. Винаги се уверявайте, че спирачният механизъм не докосва дисковете и позволява свободно въртене.
3) Винаги извършвайте механични проверки на спирачките и други части на тротинетката, които позволяват видимост, безопасност и функционалността на тротинетката.

Какво не покрива гаранцията:
1. Употреба за търговски цели, включително, но не само, лизинг/наемане, използване в състезания и т.н.
2. Дефекти или повреди, произтичащи от използване на тротинетката, различно от нормалния и обичаен начин, както е посочено в ръководството за потребителя, придружаващо продукта.
3. Дефекти или щети от неправилно съхранение, излагане на влага, модификации, връзки, ремонти, които не са извършвани от MUKUTA или нейни оторизирани центрове, неправилна употреба, небрежност, злоупотреба, инцидент, промяна, неправилна инсталация или други действия, които не са по вина на MUKUTA, включително щети, причинени от изпускане, изгорели предпазители, разливане на храна или течност.
4. Продукти, чиито серийни номера са премахнати или подправени.

Внимание:
1. Клиентът разбира риска от сериозно нараняване или смърт при работа с такива продукти и се съгласява да вземе необходимите предпазни мерки и да прилага добра преценка, за да избегне опасности и опасни ситуации, които могат да доведат до сериозно нараняване или смърт.
2. Силно се насърчава използването на предпазни средства като велосипедни каски. Както и прилагането на добра преценка.
3. Клиентът се съветва да вземе следните предпазни мерки:
а. Не карайте на мокра повърхност или при дъжд;
б. Завивайте бавно и внимавайте за пешеходци;
в. Избягвайте дупки, бордюри и отломки по земята;
г. Поддържайте гумите напомпани до определеното налягане;
д. Слизайте на места с интензивен трафик и бутайте тротинетката ръчно;
е. Обслужвайте продукта на всеки 3 месеца при редовна употреба, 6 месеца при рядка употреба;
ж. Спазвайте местните пътни разпоредби относно използването на продукта по обществени пътища.

КОДОВЕ ЗА ГРЕШКА

Код	Грешка	Диагностична стъпка	Решение
00	Нормално състояние	Обикновено е добре; Изключете и включете тротинетката, за да видите дали грешката продължава	Обикновено е добре
02	Спирачка	Проверете спирачния лост на кормилото и вижте дали спирачката се връща назад докрай	Натиснете спирачния лост няколко пъти силно, за да сте сигурни, че не е заседнал; Ако е заседнал, отстранете причината за засядане

		Проверете спирачния апарат, за да видите дали спирачните накладки се връщат в първоначалното си положение	Ако спирачният апарат не се връща назад, напръскайте малко WD40, за да се уверите, че се връща в първоначалното си положение
06	Батерия с недостатъчно напрежение	Проверете LCD настройките P03 и P15; Заредете напълно батерията, за да видите дали проблемът продължава	P03 трябва да отговаря на напрежението, посочено в ръководството за потребителя. P15 трябва да е указаното напрежение - 39V
07	Грешка двигател	Изключете и включете отново конектора на двигателя, за да видите дали проблемът остава	Ако проблемът е разрешен, уверете се, че конекторът е вмъкнат докрай
		Ако проблемът продължава; проверете кабела на двигателя и щифтовете на конектора, за да видите дали има проблеми	Или сменете двигателя, или сменете кабела на двигателя.
08	Повреда на газта	Проверете дали задният винт или магнитът не са се разхлабили в дросела/LCD	Затегнете винта или сменете магнита в дросела
09	Неизправност на контролера	Сменете контролера	Сменете контролера
10	Комуникация Грешка при получаване	Изключете и включете LCD конектора и вижте дали проблемът продължава; АКО проблемът продължава, разклатете кабела на LCD в различни посоки, за да видите дали проблемът продължава	Може да се наложи подмяна на окабеляването от LCD към контролер, ако проблемът остава
11	Комуникация Предаване Грешка	Изключете и включете конектора на контролера и вижте дали проблемът остава; АКО проблемът остава, разклатете кабела на LCD в различни посоки, за да видите дали продължава да има проблем.	Може да се наложи подмяна на окабеляването от LCD към контролер, ако проблемът остава

Съдържание на кутията

Пореден номер	Артикул	Количество
1	Зарядно	2
2	Комбиниран инструмент	1
3	NFC карта	3
4	Пневматична вътрешна гума	2
5	Пневматична гума	1
6	Калник	2

Внимание за гаранция

Неизправностите, причинени от някоя от следните причини, не се покриват от гаранцията:

1. Неправилна поддръжка съгласно това ръководство за потребителя;
2. Щети, причинени от неправилна употреба, пътнотранспортно произшествие или случаен сблъсък;
3. Щети, причинени от каране по необичайни пътища или случаен сблъсък;
4. Моля, не излагайте този продукт на силно слънце или на открито за дълго време, тъй като това ще ускори процеса на амортизация на продукта и ще причини неизправност.
5. Бързо амортизиране и неизправност на продукта, причинени от опасна употреба на електрическата тротинетка като акробатични каскади или скокове;
6. Повреда на тротинетката, причинена от природно бедствие или непреодолима сила;
7. Щети по външният вид не се покриват, нито такива причинени от вода.

Декларация за съответствие и ръководство може да откриете на www.mediatrade-bg.com

Медиа Трейд ЕООД, 1000 СОФИЯ,ул.Московска 27Б

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

Гаранционен срок: 24 месеца

Уред: Електрическа тротинетка Mukuta	Фабр. номер:
Купувач:	Подпис:
Адрес:	Тел:/e-mail:
Продавач:	Подпис:
Дата на продажба:	Печат:

ВНИМАНИЕ - ТОЗИ УРЕД Е САМО ЗА ЛИЧНА УПОТРЕБА

I. Условия за валидност на гаранцията:

Тази гаранция е валидна само за краен потребител, не се отнася за дистрибутори и е само за територията на България.

1. Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период поради грешка в производствения процес или некачествени материали и компоненти
2. Рекламация за неокомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
3. Претенции за дефекти и липси не се признават, ако стоката е закупена като преоценена и са съществували при покупката
4. Рискът от загуба или дефект на стоката преминава върху потребителя в момента, в който потребителят приеме стоката, съгл. чл.103в, ал.(1)
5. Ако потребителят сам е избрал превозвачът на стоката, рискът по предходната точка е изцяло негов, съгл. чл.103в,ал. (2)
6. Заменените резервни части по време на отстраняване на дефекта остават собственост на сервиза/търговеца
7. Тази гаранция е валидна само ако е попълнена изцяло и четливо в момента на получаване на стоката, съдържа името и печата на продавача и има подпис на клиента.
8. Тази гаранция не се отнася за дистанционни управления, батерии, пластмасови, гумени и стъклени части, намиращи се по външните стени, свързващи кабели, адаптери, консумативи, принадлежности и аксесоари. За гаранционен дефект не се признават и козметични повреди по външната страна на корпуса, както и нормалното износване на механични компоненти, подложени на износване при текуща употреба в процеса на нормална (предписана) експлоатация.

Уважаеми клиенти, за Ваше улеснение:

При дефект на закупената стока може да предявите Вашата рекламация директно към нас. Обадете се на тел. 02/9203075, за да получите информация за куриерската служба, с която можете да изпратите вашия уред на следния адрес:

гр. София, пк. 1330,бул.Иван Евстатиев Гешов 2Е, БЦ"Сердика", сгр.2,офис 105

Стоката трябва да бъде добре опакована и запазена от механични увреждания при транспорта. Стоката тябва да бъде придружена съгласно изискванията на чл.125 от ЗЗП със следните копия на документи: документ за покупка, настоящата гаранция, описание на дефекта и име и телефон за връзка с Вас.

II. Условия за отказ от безплатно гаранционно обслужване.

Безплатното гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

1. Когато потребителят не е или не може да представи доказателства за покупката, съгл. чл.125, ал.(5)
2. Когато не са спазени или са нарушени условията за съхранение, транспортиране, монтаж и експлоатация, посочени в Инструкцията.
3. Когато има несъответствие между данните в документите и самата стока или когато табелката със серийния номер е била отстранена или заменена по какъвто и да е начин.
4. Когато е правен опит за отстраняване на дефекта от купувача или други неупълномощени лица.
5. При неправилно инсталиран софтуер от потребителя или повреди възникнали в следствие на неправилно включване към други устройства
6. Когато повредата е настъпила в следствие на попадане на външно тяло (течности, прах в голяма степен, инсекти, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда или не са полагани елементарни грижи за изделието.
7. Когато дефекта е в следствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания, пол учени вследствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения, пожари и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други причини извън контрола на вносителя/сервиза или при форсмажорни обстоятелства.
8. При работа с нестандартна захранваща мрежа, с други неподходящи или нестандартни устройства, неоригинални зарядни устройства батерии, консумативи, носители и др.
9. Всички щети описани по-горе, които не се покриват от гаранцията, се отстраняват за сметка на клиента.

Сервизни база: гр. София, пк. 1330,бул.Иван Евстатиев Гешов 2Е, БЦ"Сердика", сгр.2,офис 105, сервиз тротинетки: 0884 352 008
или с куриерска фирма Спиди, на същият адрес за наша сметка.

Дата на постъпване в сервиза	Дата на предаване	Описание на дефекта/дейността	Име на техник	Подпис