Електрически велосипед
Nilox J5 PLUS



ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА

Този велосипед е проектиран и произведен по международния стандарт на качество EN15194: 2017 и е в съответствие с директива 2006/42 / ЕС.

CE

ПРАВИЛА ЗА ПЪТНОТО ДВИЖЕНИЕ

Съгласно разпоредбите на Директива 2002/24/EO, DOC E-BIKE J5 не изисква одобрение за движение като моторно превозно средство, като се има предвид, че неговата максимална скорост, само с електрическа тяга, не може да надвишава 25 км/ч и че неговият мотор не е по-мощен от 250W. Всеки участник в движението обаче е длъжен да спазва правилата за движение, които са в сила в неговата държава. Затова се уверете, че не се нуждаете от разрешения от властите, нито от шофьорска книжка, за да карате електрически велосипед. В много страни е възможно да се движи по пътищата и обществените улици само с определено оборудване, описано от закона, като системи за светлинна сигнализация, облекло със светлоотразителни ленти и защитна каска.

Съдържание:

- **Опаковка** Стр. 2
- **Ръководство**

1. Защо да четете и пазите това ръководство Стр. 2
2. Съвети и информация за безопасност Стр. 3

- **Технически характеристики** Стр. 3
- **Инструкции за употреба**

1. Важна информация Стр. 3
2. Правила за движение Стр. 4
3. Работа на електрическия велосипед Стр. 5
4. Велосипедът Стр. 6
   - Подготовка на велосипеда Стр. 6
   - Регулирайте кормилото Стр. 6
   - Поставете педалите Стр. 6
   - Регулирайте седалката Стр. 6
   - Регулирайте спирачките Стр. 7
   - Регулирайте задния дерайльор Стр. 8
   - Опън на веригата Стр. 8
   - Монтажно колело с главина с гайки Стр. 8
   - Центриране на колелото Стр. 8
   - Предна и задна светлина Стр. 8
5. Как да използваме велосипеда Стр. 8
   - Асистирано педалиране Стр. 9
   - Включване и изключване на велосипеда Стр. 9
   - Дисплеят Стр. 9
     - Функции на дисплея Стр. 9
     - Индикация за зареждане на батерията на дисплея Стр. 10
   - Автономия на пътуването Стр. 10
6. Литиевата батерия Стр. 10

- Характеристики на батерията Стр. 10
- Батерията Стр. 11
- Зареждане на батерията Стр. 11
- Как да презаредите батерията Стр. 12
- Поддръжка на зарядното устройство за батерии Стр. 12
- Време за зареждане на батерията Стр. 13
- Поставяне и отстраняване на батерията Стр. 13
- Често задавани въпроси за батерията Стр. 14

➢ **Поддръжка и почистване** Стр. 14

1. Проверка и поддръжка Стр. 14
2. Затягане на болтове и гайки Стр. 15
3. Период на разработка Стр. 16
4. Преди всяка употреба Стр. 16
5. Спукана гума Стр. 16
6. Почистете велосипеда Стр. 17

➢ **Съхранение на велосипедната** Стр. 17
➢ **Отстраняване на неизправности** Стр. 17-19
➢ **Как да изхвърлите този продукт** Стр. 19
➢ **Гаранционна карта** Стр. 20

ОПАКОВКА

Отворете опаковката внимателно, за да не повредите велосипеда.

На велосипеда под защитата на батерията (Снимка 1) ще намерите, опаковани в найлонов плик, педалите, зарядно за батерията със свързващия кабел, ключа за монтиране на педалите и ключа за регулиране на кормилото (снимка 2).



Фиг. 1



Фиг. 2

Свалете защитите от велосипеда

Преди да изхвърлите опаковката, уверете се, че тя е напълно празна и че всички части на велосипеда са налични. Препоръчително е да съхранявате цялата опаковка за кратък период от време.

Велосипедът се предлага с ДВА ключа. Като извадите велосипеда от опаковката, ще ги намерите окачени на багажника (Снимка 3).
Ключът се използва САМО за отключване на батерията и изваждането ѝ от багажника. НЕ Е НЕОБХОДИМ за включване на велосипеда.
Препоръчително е да държите единия на велосипеда при нужда от изваждане на батерията по време на употреба, а другия да съхранявате у дома на сигурно място, може би заедно с резервния ключ за колата.



Фиг. 3

РЪКОВОДСТВО

Защо да четете и пазите това ръководство

Прочетете ръководството преди да използвате велосипеда си и го запазете за бъдеща употреба.

Това ръководство ще ви помогне да използвате най-добре вашия велосипед, докато се забавлявате. Ще намерите инструкции за употреба, поддръжка и почистване. Обърнете специално внимание на страниците, посветени на зареждането на батерията и поддръжка. Изхвърлете правилно батериите в подходящо място за отделно събиране, за да осигурите правилно третиране.

Съвети и информация за безопасност при използване на велосипеда

- Добре познаване на характеристиките на вашия велосипед и спазвайки общите правила за коректност и здрав разум може да ви помогне да се чувствате по-сигурни по време на употреба.
- Не давайте велосипеда назаем на някой, който не може да го кара.
- Превозното средство не трябва да се използва от непълнолетни.
- Спазвайте правилата за движение, без да ги нарушавате. ОБЪРНЕТЕ ВНИМАНИЕ НА ИЗИСКВАНИЯТА НА НАЦИОНАЛНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПРИ УПРАВЛЕНИЕ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПЪТИЩА (например осветление и рефлектори).
- Карайте с повишено внимание; обърнете внимание на други велосипедисти и невнимателни шофьори.
- Карайте, без да превишавате физическите си ограничения.
- Винаги носете защитна каска.
- Периодично проверявайте механиката на вашия велосипед.

ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Нилокс J5+
Рамка: стомана
Окачваща вилка
Педалиране с помощта на електрически мотор
Мотор: заден 36V * 250W BAFANG
Батерия: 36V * 10Ah литиева, LG - клетки SAMSUNG
Номинална скорост: прибл. 25 км/ч
Автономност: със средна помощ на педала на предимно равен градски маршрут до 65 км
Зарядно устройство: 100V-240V
Време за зареждане: 4-5 часа
Цикли на зареждане на батерията: прибл. 700
Индикатор за зареждане на батерията на дисплея и на батерията
Корпус на батерията: свалящ се с предпазно заключване
Максимален капацитет на натоварване: 100 кг
Скоростна кутия: Shimano 7 скорости
Спирачка: предна дискова / задна v-спирачка
Алуминиев спирачен лост със защита срещу наклон
Тегло на велосипеда: около 22 кг
Тегло на батерията: около 2,6 кг

ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА

Прочетете внимателно ръководството, преди да използвате електрическия велосипед.

Важна информация

• Зареждайте батерията след всяка употреба. Ако не е презаредена, батерията може да се повреди.
• Ако велосипедът не се използва дълго време, зареждайте батерията поне веднъж месечно.

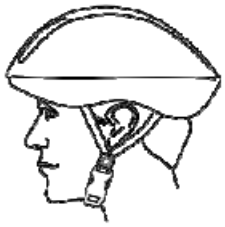
• Преди да използвате велосипеда, уверете се, че работи добре и сте в условия на абсолютна безопасност:
o Гайки, болтове, ключалки и всички механични компоненти, които трябва да бъдат фиксирани, са затворени и не са износени и/или повредени.
o Позицията за каране е удобна.
o Спирачките работят правилно.
o Гумите са напомпани до правилното налягане.
o Педалите са правилно завинтени към манивелата.

ВНИМАНИЕ
Проверявайте периодично велосипеда, за да осигурите правилна работа. Отговорност на потребителя е да се увери, че всички компоненти осигуряват правилна работа на велосипеда. Важно е спирачната система да се поддържа винаги ефективна и чиста от замърсявания, натрупани по време на употреба.

Този велосипед може да се движи както по градски пътеки, така и по маршрути извън пътя.
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: неправилна употреба или употреба по маршрути, различни от посочените, може да компрометира изискванията за безопасност на велосипеда.

Използването на задни ремаркета е забранено.
Детска седалка съгласно EN14344 може да се монтира на задната част на велосипеда.
Потребителят поема личен риск за злополуки, щети и/или загуби, ако наруши горните условия и гаранцията автоматично се анулира.

Правила за движение
1. Подготовка преди употреба
- Проверете дали батерията е добре фиксирана в корпуса и е заключена с предоставения ключ.
- Проверете дали спирачките работят правилно.
- Проверете дали светлинните устройства работят правилно.
2. По време на употреба
- По закон скоростта на велосипеда по време на употреба с електромотора не може да надвишава 25 км/ч.
- При бродове проверете дали нивото на водата не достига височината на електрическия мотор.
- Не натискайте педалите по време на спиране.
- Избягвайте непрекъснато спиране и рестартиране, за да удължите живота на батерията.
- Карайте безопасно:
• Винаги носете велосипедна каска в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/425.



Изберете правилния размер на каската
Винаги закопчавайте каската
Каската трябва да позволява преминаване на въздух
Каската трябва да се вижда ясно дори в тъмното

• Обърнете внимание на правилата за движение по пътищата.
• Постепенно увеличавайте скоростта на въртене на педалите.
• Поддържайте подпомагането на педала активна по пътеки нагоре или по черни пътища, за да удължите живота на батерията и моторната ефективност.

• Обърнете внимание на налягането и циркулацията на гумите по мокри, хлъзгави, мръсни и във всеки случай пътища с лошо сцепление; ако това се случи, движете се бавно или бутайте велосипеда.
• Максималната товароносимост (включително потребителя) е 100 кг, не превишавайте капацитета.

3. В края на използването на електрическия велосипед:
• Изключете всички превключватели (първо изключете дисплея и след това батерията)
• Не оставяйте велосипеда изложен на влага, дъжд или прекомерна топлина.
• Никога не подлагайте велосипеда на измиване с непрекъсната струя вода.
• Не покривайте велосипеда с пластмасови капаци.

ВНИМАНИЕ
Електрическият мотор на велосипеда работи и като генератор на ток. Препоръчваме ви да имате предвид горното и в случай на използване на велосипеда надолу, ако наклонът е стръмен, **забавете темпото, като държите спирачките на велосипеда**. В допълнение към безопасността за водача, ще бъде избегнато генерирането на високо напрежение, способно да изгори електрическото управляващо устройство.

РАБОТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКИЯ ВЕЛОСИПЕД
Това е велосипед с електрическо подпомагане. Това означава, че дори ако е оборудван с електромотор, за да работи, е необходимо потребителят да върти педалите като на нормален велосипед. Електрическият мотор помага при педалирането, което го прави по-малко уморителен и увеличава скоростта му. Велосипедът може да се използва и без помощта на мотора.
Максималната скорост, която може да се достигне с велосипеда, е 25 км/ч.
За да активирате подпомагането на педала, трябва да включите мотора с ЦЕНТРАЛНИЯ БУТОН на мултифункционалния дисплей, разположен на кормилото; дисплеят се включва и велосипедът е готов за употреба.
Докато карате велосипеда батерията губи заряда си; оставащият заряд се показва на дисплея по време на употреба.
Като започне да въртите педалите, управляващият блок се активира и позволява на мотора да подпомогне хода на педалите.
Осигурените 21 предавки на Shimano ви позволява допълнително да регулирате съотношението на педалите, според вашите нужди.
Помощта при въртене на педали спира в случай на спиране или ако спрете да въртите педалите (например надолу). За да го активирате отново, просто възобновете въртенето на педалите. По време на спиране, моля, не натискайте педалите.
Посочената автономия (около 90 км) трябва да се разбира с нормалното използване на велосипед с градски и/или селски маршрути. В случай на стръмни изкачвания и/или транспортиране на тежки предмети, автономността може значително да намалее.

Тъй като това е велосипед, както вече беше посочено, не се предвижда добавяне на ускорител. Всяко решение на потребителя да го въведе незабавно ще анулира гаранцията на велосипеда и ще преустанови естеството на велосипеда.

ВНИМАНИЕ

КОГАТО КАРАТЕ ЕЛЕКТРИЧЕСКИ ВЕЛОСИПЕД С ПОМОЩТА НА ПЕДАЛИ ВАШАТА СКОРОСТ Е ЧУВСТВИТЕЛНО ПО-ВИСОКА ОТ ТАЗИ НА "НОРМАЛЕН ВЕЛОСИПЕД". ОБЪРНЕТЕ ПОВЕЧЕ ВНИМАНИЕ И СЪОБРАЗЯВАЙТЕ ДОБРЕ СПИРАЧНИЯ ПЪТ.

Велосипедът

Подготовка на велосипеда

Велосипедът се доставя с монтирана седалка и обърнато кормило (Фиг. 4).
Първо свалете предпазителите и изправете и регулирайте кормилото.



Фиг. 4

Трябва да сглобите педалите. Вижте параграфа „монтиране на педалите“. Батерията не е свързана. За да я поставите и свържете правилно, вижте параграфа „позициониране“.

Регулирайте кормилото

За да регулирате кормилото, използвайте предоставения шестостенен ключ: отключете разширителя, разположен в колоната на кормилото. Поставете кормилото на желаната височина и посока. Заключете колоната, като завиете разширителя назад. STOP линията на колоната не трябва да се вижда (фиг. 5)



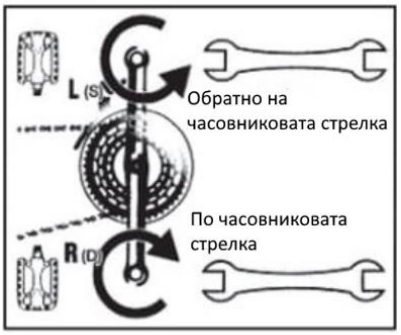
Фиг. 5

Фиг. 6

Ако е необходимо, можете да регулирате и ъгъла на извивка на кормилото; извивката е вмъкната в стеблото и като се внимава да центрира набраздяването в центъра на стебло, регулирайте до желания ъгъл. Фиксирайте сгъвката, като затегнете винтовете и затягащи болтове (фиг. 6).

Поставете педалите

Завийте педалите към манивелата: ДЕСНИЯТ педал е маркиран на щифта с буква "R"; завийте този педал по посока на часовниковата стрелка към дясната манивела (страна на веригата). ЛЯВИЯТ педал е маркиран на щифта с буква "L"; завийте този педал обратно на часовниковата стрелка към лявата манивела (фиг. 7). Първоначално завийте педалите на ръка, след което затегнете с гаечния ключ, докато, без да насилвате твърде много, стигате до края на затягането.



Фиг. 7

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: следвайте стриктно инструкциите, за да избегнете повреда на резбата на педала и/или манивелата. Ако забележите някаква аномалия в движението на педала по време на употреба, незабавно спрете да въртите педалите и проверете велосипеда при механик.

Регулирайте седалката

Правилното регулиране на седалката е важно за позицията на тялото по време на въртене на педалите и ви позволява да постигнете най-доброто представяне с по-малко напрежение върху ставите. Преди употреба регулирайте височината и ъгъла на седалката.

Височина

Височината на седалката трябва да се регулира според дължината на краката. Височината е правилна, ако, докато седите, вие достигнете до педала, поставен в най-ниско положение с петата. Кракът трябва да е напълно прав. Регулирайте височината според тези индикации. При регулиране на височината винаги спазвайте СТОП ЛИНИЯТА на опората на седалката. ЛИНИЯТА ВИНАГИ ТРЯБВА ДА СЕ ВМЕСТВА В ТРЪБАТА НА РАМКАТА (Фиг. 8).

Ъгъл

В случай, че искате да държите седалката не напълно хоризонтално, а с леко повдигнат "нос", трябва да разхлабите заключването, поставено под седалката и да регулирате ъгъла. Затегнете отново, за да не преместите седалката.

Промените в позицията на седалката, дори и малки, могат да повлияят на комфорта при въртене на педалите. Препоръчително е всеки път, когато искате да направите корекция, да правите само една промяна в даден момент и постепенно, докато намерите най-удобната и правилна позиция.



Фиг.8

На стойката на седалката има прорез с ограничение за спиране. Уверете се, че затягащите гайки, които регулират позицията на седалката са добре заключени (фиг. 8).

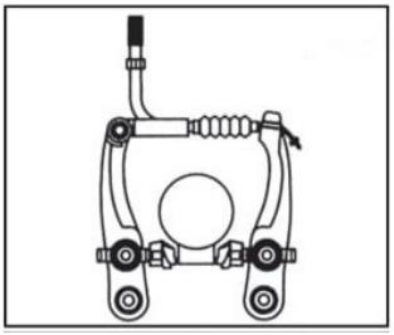
Велосипедът е снабден с бързо заключване на седалката; за да регулирате седалката, отворете скобата, повдигнете или спуснете стойката на седалката до желаната височина, като се уверите, че линията на спиране не се вижда, затегнете скобата и се уверете, че лостът е затегнат (фиг. 9).

Фиг.9

Регулирайте задната спирачка

Велосипедът е оборудван със задни спирачки модел V-BRAKE (Фиг. 10).

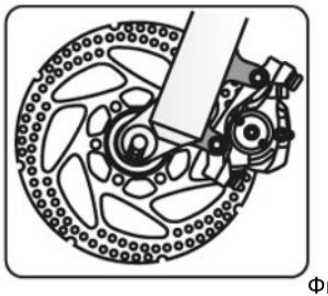
За да регулирате спирачките V-Brake, е необходимо да поддържате приблизително 2 мм разстояние между спирачните накладки и джантата. Двете накладки трябва да докосват джантата едновременно при спиране и без да докосват капака. Регулирането трябва да се извърши чрез действие на регулиращите винтове на спирачките. В случай на съмнение или усещане за някаква аномалия по време на употреба, проверете велосипеда при компетентен механик.


Фиг.10

Регулирайте спирачките

Велосипедът е оборудван с ДИСКОВА СПИРАЧКА (фиг. 10а).

Дисковите спирачни накладки изискват минимално износване, преди да се постигне оптимално спиране. Освен това дисковете прегряват, когато са в движение, не ги докосвайте веднага след като сте спрели. Ако една от двете спирачни системи се счупи, незабавно я поправете, тъй като една спирачка не е достатъчна, за да гарантира безопасно спиране. Препоръчително е внимателно да проверите подложките, обвивките и опъващите кабели и тяхното смазване. Ако забележите протрити или удължени части, извити краища, ръжда или износване, незабавно сменете повредените части. За да смените накладките, разхлабете задържащия болт, докато подложката се извади и я сменете.

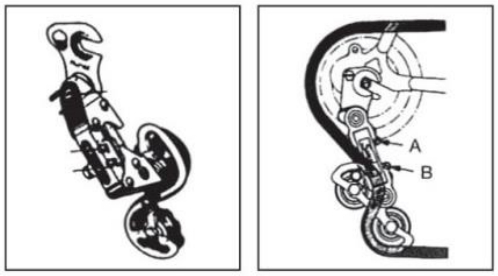

Фиг. 10а

Уверете се, че спирачните накладки са здраво фиксирани (затягане 5/8 Nm). В случай на съмнения или усещане за някаква аномалия по време на употреба, проверете велосипеда при механик.

Регулирайте задния дерайльор

Ако веригата има затруднения при изкачване на голямата задна верига (превключвателят на кормилото е обърнат на максимум), развийте завийте леко винт B, като избягвате веригата да излиза извън последно зъбно колело.

Ако веригата се спуска трудно върху малката задна верига, леко развийте винт A, за да подравните модула на дерайльора върху малка верижна верига (фиг. 11).

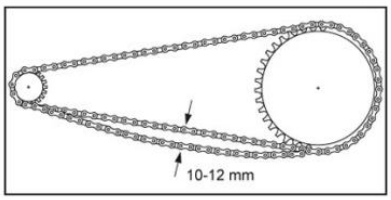


Фиг. 11

В случай на съмнение или усещане за някаква аномалия по време на употреба, проверете велосипеда при компетентен механик.

Опън на веригата

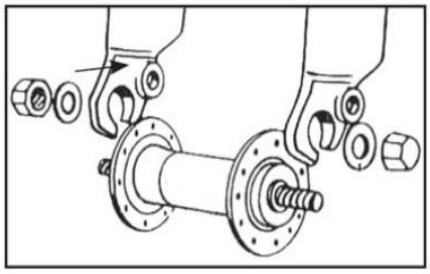
При велосипеди с дерайльор, веригата се разтяга автоматично от самия дерайльор. При едноскоростни велосипеди трябва да се уверите, че веригата може да се огъва в централната част на около 10-12 мм (фиг. 12).



Фиг. 12

Монтажно колело с главина с гайки

Поставете главината на предното колело във вилката; поставете двете шайби със зъб против падане, по един от всяка страна, като се уверите, че зъбът се вкарва в предвидения отвор на вилката. Поставете и затегнете двете гайки, като се уверите, че колелото е в центъра на вилката (фиг.12).


Фиг.13

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: преди да използвате велосипеда, винаги проверявайте дали колелото е правилно заключено към предната вилка и задните капаци на рамката.

В случай на съмнения или усещане за някаква аномалия по време на употреба, проверете велосипеда при механик.

Центриране на колелото

Възможно е по време на транспортиране колелата на велосипеда да се изместят извън центъра. В този случай се свържете с компетентен и специализиран механик за центриране.

Предна и задна светлина

Велосипедът е оборудван със захранвана от батерии предна и задна светлинна система (Фиг. 14). И фарът, и задната светлина се включват директно чрез натискане на превключвателите за светлини.




Фиг. 14

Колелата са оборудвани с рефлектор.

Асистирано педалиране
Този електрически велосипед е оборудван със "система за подпомагане на педалирането (PAS)", състояща се от мотор, батерия и сензор за педалиране. Важно е да знаете, че когато системата е включена, моторът се задължава да доставя енергия само докато въртите педалите. Когато спрете да въртите педалите, моторът се изключва и електрическата помощ за педалиране липсва.
При всички велосипеди с педали, освен това, моторът се изключва и електрическата помощ спира, когато се достигне максималната разрешена скорост за електрически велосипеди от 25 км/ч. Когато скоростта падне под тази стойност, електрическата помощ започва отново, докато спрете да въртите педалите. Дори ако се използват спирачки, електрическата помощ спира.

Включете велосипеда
Включете велосипеда с превключвателя на батерията (Фиг. 15) и след това натиснете бутона ON/OFF на дисплея на кормилото, за да активирате мотора.
Започнете да въртите педалите, за да активирате педалната помощ.


Фиг.15

Препоръчително е да започнете бавно и постепенно да увеличавате скоростта на въртене на педалите.
ВИЕ ИЗПОЛЗВАТЕ ЕЛЕКТРИЧЕСКИ ВЕЛОСИПЕД С ПЕДАЛИ, поради което моторът стартира само при въртене на педалите. Спирането на въртене на педалите или спирането спира мотора.

Изключете велосипеда
Изключете велосипеда, като натиснете бутона ON / OFF на дисплея на кормилото и след това превключвателя на батерията (Фиг. 15)
Уверете се, че велосипедът е изключен, когато не се използва.

Дисплей
На дисплея на кормилото можете да включите мотора, да видите количеството заряд на батерията и да регулирате педалната помощ (Фиг. 16).
1. Бутон за включване / изключване
2. Бутон "MODE" за настройка на помощ
3. Ниско подпомагане на педала при 60%
4. Средно подпомагане на педала при 80%
5. Високо подпомагане на педала 100%
6. Състояние на зареждане на батерията (захранване)



Фиг.16

Функции на дисплея
Включването на двигателя с бутона “ON/OFF” активира системата за подпомагане на педала. Нивото на помощ се нулира на "НИСКО" (снимка 17).

За да го промените: започнете да въртите педалите и стабилизирайте скоростта; натиснете бутона "MODE" на дисплея, за да достигнете помощ до ниво "MEDIUM" (средно) (снимка 18). Натиснете отново бутона "MODE", за да стигнете до ниво "HIGH" (снимка 19). Натиснете отново бутона "MODE", за да се върнете към ниво "НИСКО" (слабо) (снимка 20)



Фиг.18



Фиг.19



Фиг.20

Индикация за зареждане на батерията на дисплея

Когато моторът на велосипеда е включен и започнете да въртите педалите чрез натискане на мотора, броят на светодиодите, които светят на дисплея (четирите светодиода, съответстващи на "POWER") показват измереното моментално зареждане, а не действителната наличност на заряд.
В случай на маршрути нагоре, когато моторът е по-натоварен, индикаторът може да покаже намален остатъчен заряд (броят на чертичките на дисплея намалява). Когато моторът е спрян, в случай на спиране или движение по инерция (например спускане) индикаторът може да покаже по-висок наличен заряд (при липса на натоварване на мотора, напрежението на батерията се увеличава).
Следователно най-доброто време за определяне на количеството остатъчен заряд е при постигане на постоянна скорост на равна повърхност и прав път след стабилизиране работата на батерията.

Автономия на пътуването
Автономията на движение на велосипеда с помощта на педалите може да варира в зависимост от различните условия на използване и различното тегло, което трябва да се транспортира. Той се оценява на около 65 км и трябва да се разбира като нормално използване на велосипед със средно подпомагане на педалите по предимно равни градски маршрути.
Електрическият мотор обаче ще поеме повече натоварване при изкачване на стръмни хълмове, пренасяне на тежки предмети, каране срещу вятъра, както и многократно спиране и потегляне, като по този начин значително намалява разстоянията, които могат да се изминат нормално.
ЗАБЕЛЕЖКА: нивото на зареждане на батерията се показва (указателно) от броя на светлините на дисплея на кормилото.

ЛИТИЕВА БАТЕРИЯ

В края на всяка употреба на велосипеда или ако батерията е изтощена, презаредете батерията.

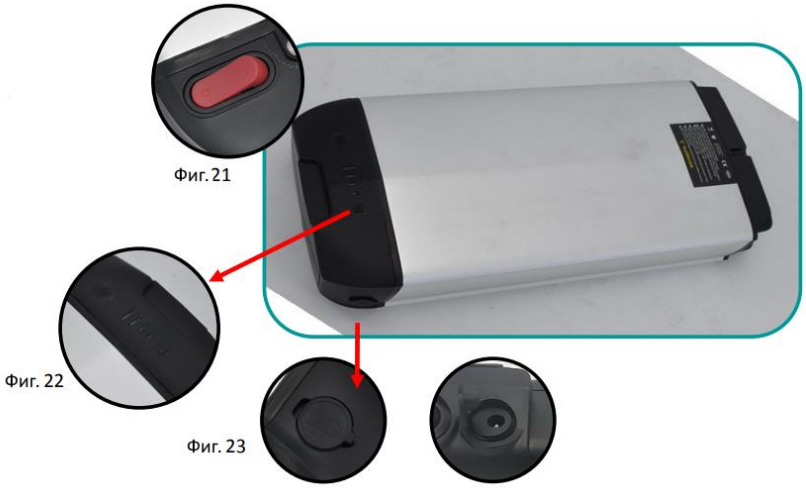
Характеристики

- След продължителна употреба капацитетът на батерията бавно ще намалява.
- Не оставяйте батерията изтощена за дълго време (макс. 10 дни)
- В случай на продължително престой на велосипеда, зареждайте батерията поне веднъж месечно, за да не компрометирате нейното функциониране.
- Батерията трябва да се съхранява на място, недостъпно за деца.

- Зачеркнатият контейнер показва, че батериите не могат да се изхвърлят в градските отпадъци или да се оставят в околната среда. Батериите подлежат на специално събиране и следователно трябва да бъдат изпратени в съответните центрове за отделно събиране.
- Прекомерната топлина уврежда батериите; затова избягвайте излагането на слънце.
- Пазете батериите от удари.



Батерията
Снимка 21: Ключ за включване
Снимка 22: Индикатор за зареждане на батерията
Снимка 23: Гнездо за зарядно устройство


Фиг. 21
Фиг. 22
Фиг. 23

Когато велосипедът е включен, с помощта на превключвателя (снимка 21) е възможно да се провери състоянието на остатъчния заряд чрез натискане на бутона до индикаторите (снимка 24). Светодиодите светят, както следва:
o 4 светодиода светят: 100% остатъчен заряд
o 3 светодиода светят: 70% остатъчен заряд
o 2 светодиода светят: 40% остатъчен заряд
o 1 светодиод (червен) свети: до 15% остатъчен заряд (вие трябва да презаредите батерията възможно най-скоро)


Фиг. 24

Зареждане на батерията
В края на всяка употреба на велосипеда е препоръчително винаги да презареждате батерията. Поддържането на батерията заредена през цялото време удължава нейния живот.
Батерията може да се зарежда или като се остави на велосипеда, или като се извади. Задължително е да използвате предоставеното зарядно устройство и да спазвате инструкциите върху него.

ВНИМАНИЕ: не използвайте други зарядни устройства, които не са одобрени от производителя. Те могат да причинят повреда на батерията и да ограничат нейния живот.

Преди да заредите батерията, прочетете внимателно следните инструкции и ги следвайте по време на процеса.

1. Използвайте само предоставеното зарядно устройство за батерии.
2. Пазете както зарядното устройство, така и батерията далеч от деца и домашни любимци.
3. Операцията по зареждане трябва да се извършва на просторно, хладно и сухо място; далеч от преки източници на топлина и влага.
4. Ако зареждането се извършва когато батерията е поставена на велосипеда, уверете се, че тя е здрава и стабилна на стойката и колелото е изключено.

5. По време на зареждане е нормално зарядното устройство да се загрява.
6. Не покривайте зарядното устройство.
7. Поддържайте контактните клеми на зарядното устройство и батерията винаги чисти и сухи.
8. Не намокряйте зарядното устройство.
9. Не използвайте зарядното устройство и/или батерията, ако са повредени.
10. Винаги свързвайте зарядното устройство първо към батерията и след това към контакта.
11. Не извършвайте процеса на зареждане на пряка слънчева светлина.
12. Не използвайте зарядното устройство за батерии за други цели или за други устройства.
13. Спадове на напрежението по време на цикъла на зареждане може да повреди батерията.

Как да презаредите батерията
1. Поставете батерията близо до електрически контакт.
2. Отворете гумената капачка на батерията (фиг. 25).

Фиг. 25 (Отвор за зарядно устройство)





Фиг. 26

3. Свържете зарядното устройство (фиг. 26).
4. Поставете зарядното устройство на земята или върху равна, нехлъзгава повърхност и го свържете към електрическото захранване.
5. Свържете зарядното устройство към батерията.
6. На зарядното устройство има светодиоден индикатор. Светодиодът свети ЧЕРВЕНО, когато батерията е свързана към ток и се зарежда (фиг. 27).



Фиг. 27

7. Когато е напълно заредена, индикаторът за състоянието на зареждане ще стане ЗЕЛЕН.
8. Изключете зарядното устройство от захранването, след което извадете конектора от батерията.
9. Ако батерията е била свалена преди това, поставете я обратно на мястото ѝ на велосипеда.

СЛЕД 5 ЧАСА ЗАРЕЖДАНЕ, ДОРИ И ДА ОСТАНЕ ЧЕРВЕН LED ИНДИКАТОРА, ИЗКЛЮЧЕТЕ БАТЕРИЯТА И ПРОВЕРЕТЕ СЪСТОЯНИЯТА НА ЗАРЯД.

Възможно е, след няколко цикъла на зареждане, ЗЕЛЕНАТА лампичка на зарядното устройство да не светне. Това не трябва да ви тревожи. Продължете с още един час зареждане, без да надвишавате общо 6 часа и изключете зарядното устройство. Батерията въпреки това ще бъде заредена и можете да използвате велосипеда. Ако обаче подозирате, че зарядното устройство е повредено, свържете се със сервизния център.

Поддръжка на зарядното устройство за батерии
Следвайте следните инструкции за поддръжка на зарядното устройство за батерии:

• Когато батерията е напълно заредена, първо изключете кабела от контакта и след това захранващия кабел на батерията.
• Съхранявайте зарядното устройство на сухо и чисто място.
• Зарядното устройство не изисква поддръжка. Всяко отваряне или подправяне е забранено.
• Ако подозирате, че зарядното устройство е повредено, свържете се със сервизния център.
• Ако кабелът е повреден, свържете се със сервизния център, за да го смените.
• Ако температурата на зарядното устройство стане твърде висока (над 65°C), усетите неприятна миризма: незабавно спрете зареждането и се свържете със сервизния център.

Време за зареждане на батерията

Батерията е частично заредена. Заредете напълно батерията преди първата употреба. Пълното презареждане на литиевата батерия обикновено отнема 5-6 часа. Никога не оставяйте батерията да се зарежда за цели дни или цели нощи, надвишаващи максималното време от 6 часа. Батерията може да се повреди.
Дори ако се поддържа правилно, акумулаторната батерия не е вечна. Всеки път, когато батерията се разрежда и презарежда, нейният капацитет намалява с много малък процент. Възможно е да удължите живота на батерията, като внимателно следвате инструкциите, предоставени за зареждане.
Литиевата батерия няма "памет". Разреждането и частичното презареждане на батерията не оказва влияние върху производителността или продължителността. Следователно е възможно да се презареди батерията, дори ако не е напълно изтощена.

Ако велосипедът не се използва дълго време, дръжте батерията презаредена поне веднъж месечно, оставяйки я да се зарежда за около 4 часа. В този случай не обръщайте внимание на светлините на зарядното устройство.
Когато батерията е напълно изтощена, тя трябва незабавно да се презареди. Не оставяйте изтощената батерията неизползвана, а незабавно продължете с цикъл на презареждане. В този случай осигурете по-дълъг цикъл на зареждане, от около 6 часа, за да позволите пълно активиране на батерията.

Препоръчително е да използвате велосипеда веднъж или два пъти годишно, докато батерията се изтощи напълно. След това я заредете напълно. Този процес има благоприятен ефект върху живота на батерията.

Поставяне и изваждане на батерията
В момента на покупката батерията е заключена на велосипеда.
Отстраняване

1. Уверете се, че велосипедът е здраво на стойката.
2. Завъртете ключа с една четвърт до позиция за освобождаване "ОТВОРЕНО" (Фиг. 28).
3. Хванете здраво батерията и я издърпайте назад, евентуално с помощта на дръжката отдолу и натискане на багажника.
4. Плъзнете батерията във водачите на багажника, за да я извадите напълно (Фиг. 29). Препоръчително е да държите батерията с две ръце.
5. Батерията е с ергономична форма и неплъзгаща се дръжка (Фиг. 30).


Фиг. 28


Фиг. 29


Фиг. 30

Поставяне

1. Уверете се, че велосипедът е здраво на стойката и извадете ключа от ключалката.
2. Хванете батерията с две ръце и я опрете върху водачите на багажника, уверете се, че ключът на блока не е поставен и натиснете батерията докрай (Фиг. 31).
3. ВНИМАНИЕ: ключът ТРЯБВА да е в положение “ОТВОРЕНО”, за да позволи на батерията да достигне правилно края на своето движение и да се свърже с велосипеда (Фиг. 32).
4. Проверете, като издърпате към себе си, дали батерията е закрепена към корпуса (Фиг. 33).


Фиг. 31


Фиг. 32


Фиг. 33

Често задавани въпроси за батерията

1. Нормално ли е батерията да се затопля по време на зареждане?

• Да, нормално е батерията да е топла по време на процеса на зареждане. Това е така, защото увеличаването на вътрешното съпротивление трансформира енергията в топлина, която се предава навън.

2. Колко време отнема смяната на батерията?

• Средният живот на батерията зависи от личната употреба и условията на съхранение. Дори при правилна поддръжка акумулаторните батерии не са вечни. Средно литиевата батерия остава активна за около 700 цикъла на зареждане. Трябва да се има предвид обаче, че с всяко презареждане "капацитетът" на батерията пада пропорционално. Дори частичните презареждания (например 1 час презареждане) трябва да се разглеждат при броя на възможните цикли, като пълно презареждане. Периодично разреждайте напълно батерията и я презареждайте.

ПОДДРЪЖКА И ПОЧИСТВАНЕ

Технологичният напредък направи E-Bike и неговите компоненти по-сложни, отколкото в миналото, а темпът на иновациите се увеличава. С тази непрекъсната еволюция е важно за всеки механичен и/или електрически ремонт и/или поддръжка да се свържете с оторизиран сервизен център. За рутинна поддръжка и почистване следвайте инструкциите по-долу.

Проверка и поддръжка

За вашата безопасност и за да осигурите дълъг живот на вашия велосипед, се препоръчва да го проверявате редовно, за да разберете състоянието на механичната част и, ако е необходимо, да поискате съдействието на техник. Поддържането на добри механични и електрически части е от основно значение за вашата безопасност по време на употреба. Проверявайте периодично окабеляването и електрическите конектори, за да се уверите, че не са повредени.

Част на велосипеда	Винаги проверявайте преди употреба	Периодично проверете	Почистете и смажете	Регулирайте и Затегне	Ремонтирайте ако необходимо
Налягането в гумата		√		√	
Състояние на гумите	√			√	
Калибриране на спирачките		√		√	

Заключване на кормилото	√				√
Дисплей	√				
Заключване на седалката	√			√	
Спирачни накладки		√			√
Опън на спирачното жило		√		√	√
Напрежение на спиците		√		√	
Центриране на колелото		√		√	
Главини		√	√	√	
Смазване на веригата		√	√		
Регулиране на заден дерайльор		√	√	√	
Светлоотразители		√	√	√	√
Батерия и зарядно устройство		√			√
Кормилно управление		√	√	√	
Централно движение		√	√	√	
Винтове, гайки, болтове, ключалки		√		√	√

Основната поддръжка на велосипеда може и трябва да се извършва директно от собственика; не изисква специални инструменти или специфични технически познания извън това, което е обяснено в това ръководство. Ето няколко примера за интервенции, които можете да извършите сами. Всички други услуги по инспекция, поддръжка и ремонт трябва да се извършват в специализиран център от квалифициран техник. Винаги се свързвайте със сервизния център за всякакви съмнения или несигурност.

Затягане на болтове и гайки

По време на употреба, поради вибрациите, някои винтове може да се разхлабят. Съветваме ви периодично да проверявате затягането на винтовете. Незабавно сменете всички повредени или изгубени части. По-долу е дадена таблица на моментите на затягане, които трябва да се прилагат при сглобяването на различни видове компоненти. За всеки компонент се отчита интервалът "минимум-максимум", на който тези компоненти обикновено се съхраняват. Таблицата е само ориентировъчна, защото повтаряме, че много променливи допринасят за повлияването на точната степен на въртящ момент, който трябва да бъде приложен към различните винтове, като например материалът, използван за винта и/или вида на резбата, сеченията и дебелината на материалът, върху който действате и разбира се материалът на частите, които ще бъдат свързани.

Моментите на затягане са изразени в нютон-метри; не забравяйте, че за правилното извършване на тази операция е необходим динамометричен ключ, който се отделя при достигане на желания въртящ момент.

Предна гайка на главината 20 - 27 Nm
Гайка на задна главина 27 - 33 Nm
Скоба на седалката 7 -22 Nm
Спирачка 10 Nm
Спирачна накладка 8 Nm
Спирачно жило 5 Nm
Жили за заден дерайльор 5 – 6 Nm
Болт на седалката 10 - 14 Nm

Разширителен болт на кормилото 18 - 20 Nm
Дерайльор на дропаут 12 – 15 Nm
Гайка на преден дерайльор 5 - 7 Nm
Гайка на дисковия спирачен апарат 6 - 8 Nm
Стебло на вилката 5 - 8 Nm
Стебло на кормилото 5 - 8 Nm
Превключватели на кормилото 10 Nm
Централно движение венец и манивела 32 – 50 Nm
BSA централно движение 70 Nm
Педали 34 - 40 Nm

Период на разработка
Вашият велосипед ще бъде по-ефективен и ще остане в оптимални състояние за дълго време с период на разработка преди непрекъсната и интензивна употреба. Спирачни или скоростни жила, спици и други механични части може да се разхлабят още в началния период на употреба и може да се наложи смяна в сервизния център за окончателно регулиране. Препоръчваме ви след 30/35 часа употреба и във всеки случай след първите 30 дни електрическият велосипед да бъде проверен в сервизен център. Във всеки случай, за всеки проблем или съмнение, което не можете да разрешите сами, винаги се обръщайте към специализирания център за техническа помощ и не използвайте велосипеда в случай на реални или предполагаеми аномалии.

Преди всяка употреба
Проверявайте всички механични части.
След всяко дълго или трудно каране по неасфалтиран терен, в случай на излагане на вода или пясък и във всеки случай на всеки 150 км
• Почистете велосипеда.
• Смажете веригата, свободния ход, скоростната кутия и след това отстранете излишното масло. Можете да попитате вашия доверен техник за съвет относно най-добрите смазочни материали на пазара и честотата на поддръжка.
• Натиснете предната спирачка и преместете велосипеда напред-назад и се уверете, че всичко е наред. Ако чувате тъп шум при всяко движение, вероятно има проблеми с кормилното управление: свържете се със сервизния център.
• Повдигнете предното колело от земята и го завъртете надясно и наляво и се уверете, че кормилното управление е меко. Ако кормилното управление стане твърдо, има вероятност да има проблеми с него: свържете се със сервизния център.
• Уверете се, че гайки, болтове, ключалки и всички механични и фиксиращи компоненти са затворени и не са износени и/или повредени.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Велосипедът и неговите механични компоненти са подложени на износване. Материалите, от които са съставени, имат различен жизнен цикъл. ПРЕПОРЪЧВА СЕ ДА ПРОВЕРЯВАТЕ ВЕЛОСИПЕДА ПЕРИОДИЧНО ИЛИ ПОНЕ ВЕДНЪЖ ГОДИШНО, ЗА ДА ОЦЕНИТЕ ПРАВИЛНОТО ФУНКЦИОНИРАНЕ И СЪСТОЯНИЕТО НА ИЗНОСВАНЕ НА КОМПОНЕНТИТЕ И ДА ГИ СМЕНЯТЕ, АКО Е НЕОБХОДИМО.
Спукана гума
Не използвайте велосипеда в случай на спукана или частично спукана гума. Носете го на ръка. Ако гумата се спука, освободете колелото от главината, за да го извадите и изпуснете гумата. Извадете гумата с помощта на лост за гумата, за да я отстраните от каплата. Извадете перфорираната вътрешна гума и я сменете. Напомпайте леко гумата и поставете отново гумата върху каплата върху вътрешната гума. Внимавайте да не притиснете новата

вътрешна гума между каплата и гумата. Завъртете колелото, за да се уверите, че цялата гума е правилно позиционирана върху каплата и че вътрешната гума е изцяло вътре в нея. Напомпайте бавно до препоръчаното налягане, като проверявате позицията на гумата върху каплата. Поставете отново колелото. В случай на затруднение се свържете със сервизния център, който ще организира подмяната.

ВНИМАНИЕ
Препоръчваме ви да използвате само лост за гуми за тази операция. В противен случай, като използвате отвертка или друг инструмент, рискувате да пробиете вътрешната гума.

Почистете велосипеда
Почистете рамката от прах с мека кърпа, отстранете замърсяванията с влажна кърпа и неабразивен препарат. Не използвайте почистващи препарати под високо налягане.
Изсушете внимателно всички части и периодично нанасяйте автомобилна вакса.
Почистете пластмасовите части и гумите със сапун и вода, подсушете внимателно.
Ако се използва в мокри или дъждовни дни, внимателно подсушете велосипеда, преди да го паркирате. Не оставяйте велосипеда изложен на влага, дъжд, пряко слънце. Ако не е възможно да го приберете, покрийте го с тъмен водоустойчив плат.
Солта е силно корозивна. Ако живеете или използвате велосипеда в крайбрежни райони, препоръчително е да миете велосипеда много често, за да отстраните солта, винаги да подсушавате внимателно и да нанасяте антикорозионни части върху небоядисаните части.
Периодично смазвайте долната скоба, свободния ход, веригата и други части, които се нуждаят от това.
Проверявайте периодично винтовете, гайките, болтовете, ключалките, за да сте сигурни, че са затегнати.

СЪХРАНЕНИЕ НА ВЕЛОСИПЕДА

Дръжте велосипеда на сухо и покрито място, като избягвате пряко излагане на слънце, лошо време и сол.
Ако планирате да не използвате велосипеда за дълъг период от време, преди да го паркирате, почистете го старателно. Спаднете гумите наполовина и по възможност окачете велосипеда и го покрийте с кърпа, за предпочитане от памук. Не използвайте пластмасова обвивка.
Презаредете батерията и я презареждайте веднъж на всеки два месеца, за да предотвратите пълното й изтощаване. Уверете се, че зарядното устройство не е свързано към захранването или към велосипеда. Препоръчителната температура за съхранение на литиевата батерия е между 0° - 25°. Избягвайте да съхранявате батерията на твърде студени или твърде горещи места.
Не излагайте батерията на източници на топлина (+ 35/40 °) за дълги периоди от време.
Не оставяйте батерията с конденз, който може да повреди, да причини късо съединение или да корозира батерията.

ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Описание	Причини	Решение
Проблем със задния дерайльор	• Разхлабени и/или повредени жила • Неправилна настройка	• Регулирайте или сменете жилата • Регулирайте задния дерайльор
Проблем във веригата	• Разхлабено звено на веригата • Верижната връзка е огъната или счупена • Нерегулирани скорости	• Затегнете винтовете • Сменете връзката на веригата • Калибрирайте задния дерайльор

Шум при въртене на педалите	• Веригата не е смазана • Счупени лагери на педалите • Счупени лагери на централно движение • Сгънат курбел • Свободно централно движение.	• Смажете веригата • Сменете педала • Сменете централно движение • Сменете курбела • Осигурете централно движение
Свободният ход не се върти	• Щифтовете на свободния ход са блокирани	• Смажете свободния ход или го сменете, ако необходимо
Спирачките не работят правилно	• Износени спирачни накладки • Мокри или мръсни спирачни накладки • Разхлабени и/или повредени жила • Спирачният лост е блокиран • Неправилна настройка на спирачката	• Сменете спирачните накладки • Почистете спирачните накладки и джанти • Регулирайте или сменете жила • Регулирайте спирачния лост • Регулирайте спирачките
Има скърцане при използване на спирачка	• Износени спирачни накладки • Неправилна настройка на спирачката • Мокри или мръсни спирачни накладки • Спирачните рамена са разхлабени	• Сменете спирачните накладки • Регулирайте спирачките • Почистете спирачните накладки и каплите • Проверете винтовете на раменете и ги фиксирайте правилно
Има тъп шум при използване на спирачки	• Неравност върху каплата • Колелото не е центрирано • Неправилна настройка на спирачката • Спирачните рамена са разхлабени • Хлабаво управление	• Поправете или сменете каплата (потърсете сервиз) • Поправете колелото (потърсете сервиз) • Регулирайте спирачките • Проверете винтовете на раменета и ги фиксирайте правилно • Затегнете кормилното управление
Клатещо се колело	• Повредена главина • Колелото не е центрирано • Кормилното управление е заключено • Колелото не е фиксирано правилно	• Сменете главината • Поправете колелото (помолете за сервиз) • Регулирайте кормилното управление • Проверете колелото
Шофирането не е гладко	• Колелото не е центрирано • Кормилното управление е заключено • Огъната рамка или вилка	• Поправете колелото (помолете за сервиз) • Регулирайте кормилното управление • Попитайте сервиза за ремонт
Често пробиване на гумите	• Стара или повредена вътрешна гума • Повредена гума • Гумата не е подходяща за каплата • Гумата не е проверена след предишно спукване • Твърде ниско налягане в гумите • Спици извън ръба	• Сменете вътрешната гума • Сменете гумата с подходяща • Сменете гумата • Свалете гумата за проверка • Проверете налягането и го регулирайте • Сменете спицата
Велосипедът е с намалена автономност и/или скорост	• Изтощена батерия • Дефектна батерия или батерия с изтекъл живот • Ниско налягане в гумата • Триене на спирачки по джантите • Каране срещу вятъра, с изкачване…	• Заредете батерията • Сменете батерията • Напомпайте гумите • Регулирайте спирачките • Автономността на пътуването намалява в тези случаи на употреба
Велосипедът работи, но дисплеят не показва капацитета на зареждане на батерията	• Разхлабени връзки • Повреден кабел/корпус • Повреден дисплей	• Проверете всички конектори и връзки • Проверете всички кабели и корпуса • Сменете дисплея

Дисплеят показва заряда на батерията, но велосипедът не работи	• Дефектен спирачен ограничител • Разхлабен съединител на кабела на мотора	• Проверете спирачките, сменете ограничителя • Проверете конектора
Моторът работи без педалите	• Дефектен сензор • Дефектен/повреден контролер	• Сменете сензора • Сменете контролера
Дисплеят показва, че батерията е напълно заредена, но велосипедът не работи	• Дефектен/повреден контролер • Разхлабени съединители	• Сменете контролера • Проверете всички конектори

ВНИМАНИЕ
За всякаква техническа помощ се свържете само с оторизирани центрове и поискайте оригинални резервни части.

КАК ДА ИЗХВЪРЛЯТЕ ТОЗИ ПРОДУКТ

В края на жизнения си цикъл този продукт не трябва да се изхвърля с битовите отпадъци. Трябва да се изхвърли отделно, в съответствие с местните закони и разпоредби за рециклиране. За повече информация относно системите за разделно събиране на отпадъци от електрическо и електронно оборудване, свържете се с местната общинска власт.
В този случай вредното за околната среда изхвърляне на този продукт ще се извърши в оторизиран завод за рециклиране и неговите компоненти ще бъдат възстановени, рециклирани и използвани повторно по възможно най-ефективния начин в съответствие с изискванията на директивата за отпадъци от електрическо и електронно оборудване (2002/96 / ЕО) от 27 януари 2003 г.
В съответствие с екологичните разпоредби е задължително да се използват системи за разделно събиране на отпадъци от електричество и електронно оборудване.

Забележка: отпадъците от електрическо оборудване може да съдържат опасни вещества, които в случай на неподходящо изхвърляне, могат да бъдат вредни за околната среда и човешкото здраве. Следователно е важно да се пристъпи към конкретно изхвърляне на отпадъци от електрическо и електронно оборудване.
Символът на зачеркнатият контейнер за боклук (показан по-долу) е прикрепен към всички електрически и електронни уреди, пуснати на пазара. Символът показва, че в края на жизнения си цикъл тези продукти трябва да бъдат изхвърлят отделно от другите отпадъци, за да се осигури пълното им оползотворяване и безвредно за околния свят изхвърляне.



ЗАБЕЛЕЖКА: Компанията си запазва правото да прави промени както в текста, така и в продуктите без предизвестие

Медиа Трейд ЕООД, 1000 СОФИЯ,ул.Московска 27Б

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ ЗА Ел. Тротинетка/Колело

Гаранционен срок: 24 месеца

Уред: Електрическа тротинетка NILOX	Фабр. номер:
Купувач:	Подпис:
Адрес:	Тел:/e-mail:
Продавач:	Подпис:
Дата на продажба:	Печат:

ВНИМАНИЕ - ТОЗИ УРЕД Е САМО ЗА ЛИЧНА УПОТРЕБА

I. Вашите права са гарантирани съгласно текстовете на Закона за защита на потребителите в чл.112-чл.115, както следва:

1. Рекламации, съгл.чл.125 се приемат в търговските обекти на Търговската верига от която е закупен или на посочения адрес.Сервизите не са упълномощени лица.
2. Отстраняването на несъответствието се извършва до един месец. Ако това е невъзможно, стоката може да се замени с друга, съгл.чл.113
3. След изтичане на законовия срок, имате право да развалите сделката и заплатената сума да ви бъде възстановена, съгл. чл.114
4. За времето на решаване на Вашата рекламация гаранционния срок спира да тече, съгл. чл.115
5. Рекламации се приемат срещу представяне на валидни покупен документ (касова бележка или фактура) и гар.карта, съгласно чл.125
6. След трета рекламация, свързана с ремонт, имате право да развалите договора за продажба, съгл.114 ал.(3) или да поискате замяна.
7. Нямате право да развалите договора за продажба ако несъответствието на стоката е незначително, съгл. Чл. 114, ал.(4)
8. Нямате право да развалите сделката, ако продавачът се е съгласил да замени или поправи стоката в срок от един месец. Чл.114, ал.(2)

- По време на престоя на стоката, докато тече рекламацията, търговецът или сервизът не са длъжни да осигуряват оборотна стока.

Независимо от гаранцията, продавачът носи отговорност за липсата на съответствие на стоката с договора за продажба съгл. Чл.119, ал.(1),т.1.

II. Условия за валидност на гаранцията:

Тази гаранция е валидна само за краен потребител, не се отнася за дистрибутори и е само за територията на България.

1. Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период поради грешка в производствения процес или некачествени материали и компоненти
2. Рекламация за неокомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
3. Претенции за дефекти и липси не се признават, ако стоката е закупена като преоценена и са съществували при покупката
4. Рискът от загуба или дефект на стоката преминава върху потребителя в момента, в който потребителят приеме стоката, съгл. чл.103в, ал.(1)
5. Ако потребителят сам е избрал превозвачът на стоката, рискът по предходната точка е изцяло негов, съгл. чл.103в,ал. (2)
6. Заменените резервни части по време на отстраняване на дефекта остават собственост на сервиза/търговеца
7. Тази гаранция е валидна само ако е попълнена изцяло и четливо в момента на получаване на стоката, съдържа името и печата на продавача и има подпис на клиента.
8. Тази гаранция не се отнася за дистанционни управления, батерии, пластмасови, гумени и стъклени части, намиращи се по външните стени, свързващи кабели, адаптери, консумативи, принадлежности и аксесоари. За гаранционен дефект не се признават и козметични повреди по външната страна на корпуса, както и нормалното износване на механични компоненти, подложени на износване при текуща употреба в процеса на нормална (предписана) експлоатация.

Уважаеми клиенти, за Ваше улеснение:

При дефект на закупената стока може да предявите Вашата рекламация директно към нас. Обадете се на тел. 02/9203075, за да получите информация за куриерската служба, с която можете да изпратите вашия уред на следния адрес:

гр. София, пк. 1330,бул.Иван Евстатиев Гешов 2Е, БЦ"Сердика", сгр.3,офис 212

Стоката трябва да бъде добре опакована и запазена от механични увреждания при транспорта. Стоката тябва да бъде придружена съгласно изискванията на чл.125 от ЗЗП със следните копия на документи: документ за покупка, настоящата гаранция, описание на дефекта и име и телефон за връзка с Вас.

III. Условия за отказ от безплатно гаранционно обслужване.

Безплатното гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

1. Когато потребителят не е или не може да представи доказателства за покупката, съгл. чл.125, ал.(4)
2. Когато не са спазени или са нарушени условията за съхранение, транспортиране, монтаж и експлоатация, посочени в Инструкцията.
3. Когато има несъответствие между данните в документите и самата стока или когато табелката със серийния номер е била отстранена или заменена по какъвто и да е начин.
4. Когато е правен опит за отстраняване на дефекта от купувача или други неупълномощени лица.
5. При неправилно инсталиран софтуер от потребителя или повреди възникнали в следствие на неправилно включване към други устройства
6. Когато повредата е настъпила в следствие на попадане на външно тяло (течности, прах в голяма степен, инсекти, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда или не са полагани елементарни грижи за изделието.
7. Когато дефекта е в следствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания, получени вследствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения, пожари и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други причини извън контрола на вносителя/сервиза или при форсмажорни обстоятелства. Нормално тези рискове се поемат от съответната застраховка
8. При работа с нестандартна захранваща мрежа, с други неподходящи или нестандартни устройства, неоригинални зарядни устройства батерии, консумативи, носители и др.

Сервизни база: гр. София, пк. 1330,бул.Иван Евстатиев Гешов 2Е, БЦ"Сердика", сгр.3,офис 212, тел. 02/9203075

или с куриерска фирма Спиди, на същият адрес за наша сметка.

Дата на постъпване в сервиза	Дата на предаване	Описание на дефекта/дейността	Име на техник	Подпис