

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

Гаранционен срок: 24 месеца

Уред:	Фабр. номер:
Купувач:	Подпис:
Адрес:	Тел:/e-mail:
Продавач:	Подпис:
Дата на продажба:	Печат:

ВНИМАНИЕ - ТОЗИ УРЕД Е САМО ЗА ЛИЧНА УПОТРЕБА

I. Условия за валидност на гаранцията:

Тази гаранция е валидна само за краен потребител, не се отнася за дистрибутори и е само за територията на България.

- Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период поради грешка в производствения процес или некачествени материали и компоненти
- Рекламация за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
- Претенции за дефекти и липси не се признават, ако стоката е закупена като преоценена и са съществували при покупката
- Рискът от загуба или дефект на стоката преминава върху потребителя в момента, в който потребителят приеме стоката, съгл. чл.103в, ал.(1)
- Ако потребителят сам е избрал превозвачът на стоката, рискът по предходната точка е изцяло негов, съгл. чл.103в, ал. (2)
- Заменените резервни части по време на отстраняване на дефекта остават собственост на сервиза/търговеца
- Тази гаранция е валидна само ако е попълнена изцяло и четливо в момента на получаване на стоката, съдържа името и печата на продавача и има подпис на клиента.
- Тази гаранция не се отнася за дистанционни управления, батерии, пластмасови, гумени и стъклени части, намиращи се по външните стени, свързващи кабели, адаптери, консумативи, принадлежности и аксесоари. За гаранционен дефект не се признават и козметични повреди по външната страна на корпуса, както и нормалното износване на механични компоненти, подложени на износване при текуща употреба в процеса на нормална (предписана) експлоатация.

Уважаеми клиенти, за Ваше улеснение:

При дефект на закупената стока може да предявите Вашата рекламация директно към нас. Обадете се на тел. **02/9203075**, за да получите информация за куриерската служба, с която можете да изпратите вашия уред на следния адрес:

гр. София, пк. 1330,бул.Иван Евстатиев Гешов 2Е, БЦ"Сердика", сгр.2,офис 105

Стоката трябва да бъде добре опакована и запазена от механични увреждания при транспорта. Стоката трябва да бъде придружена съгласно изискванията на чл.125 от ЗЗП със следните копия на документи: документ за покупка, настоящата гаранция, описание на дефекта и име и телефон за връзка с Вас.

II. Условия за отказ от безплатно гаранционно обслужване.

Безплатното гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

- Когато потребителят не е или не може да представи доказателства за покупката, съгл. чл.125, ал.(5)
- Когато не са спазени или са нарушени условията за съхранение, транспортиране, монтаж и експлоатация, посочени в Инструкцията.
- Когато има несъответствие между данните в документите и самата стока или когато табелката със серийния номер е била отстранена или заменена по какъвто и да е начин.
- Когато е правен опит за отстраняване на дефекта от купувача или други неупълномощени лица.
- При неправилно инсталиран софтуер от потребителя или повреди възникнали в следствие на неправилно включване към други устройства
- Когато повредата е настъпила в следствие на попадане на външно тяло (течности, прах в голяма степен, инсекти, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда или не са полагани елементарни грижи за изделието.
- Когато дефекта е в следствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания, получени вследствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения, пожари и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други причини извън контрола на вносителя/сервиза или при форсмажорни обстоятелства.
- При работа с нестандартна захранваща мрежа, с други неподходящи или нестандартни устройства, неоригинални зарядни устройства батерии, консумативи, носители и др.
- Всички щети описани по-горе, които не се покриват от гаранцията, се отстраняват за сметка на клиента.

Сервизни база: гр. София, пк. 1330,бул.Иван Евстатиев Гешов 2Е, БЦ"Сердика", сгр.2,офис 105, сервиз тротинетки: 0884 352 008

или с куриерска фирма Спиди, на същият адрес за наша сметка.

Дата на постъпване в	Дата на предаване	Описание на дефекта/дейността	Име на техник	Подпис